

USURBILGO UDALA

Usurbilgo Uren Zerbitzurako Ordenantzaren aldaketa behin betiko onartzea. HZ.17/2011-0137.

Usurbilgo Uren Zerbitzurako Ordenantzaren aldaketaren hasierako onarpenaren aurkako erreklamazio edo iradokizunik egon ez denez, Toki Erregimeneko Oinarriak Arautzen dituen apirilaren 2ko 7/85 Legearen 49. artikulua c) azpitalaren azken paragrafoan zehaztutakoaren arabera, zeinari apirilaren 21eko 11/1999 Legeak gehigarri batzuk erantsi dizkion, Udalbatzak hartutako hasierako onarpena, orain behin-betiko bilakatu da. Hori horrela, Toki Erregimeneko Oinarriak Arautzen dituen apirilaren 2ko 7/85 Legearen 70-2 artikuluan aurreikusitakoa betetzearren, onartutako Erregelamenduen testu osoa argitaratzen da.

Erabaki hori jakinarazten dizut aipatu erabakiak arduralaritzabidek ahitzen dituela adieraziz eta erabaki horren aurka adierazpena egiten den hurrengo egunetik eta bi hilabeteko epean Euskal Herriko Auzitegi Gorenean arduralaritzazuzipideetatikako errekurtsioa jarri ahal izango duzu, horrek egoki deritezun beste edozein errekurtsio jartzeko aukera eragozten ez dizularik.

UREN UDAL ZERBITZURAKO ERREGELAMENDUA

I. KAPITULUA

XEDAPEN OROKORRAK

1. artikulua.

Erregelamendu honen xedea Uren Udala Zerbitzutik datoren edateko ura erabili ahal izateko baldintzak arautzea da.

2. artikulua.

Uren Udala Zerbitzuaren erabiltzaile pertsona natural nahiz juridikoak izan daitezke, hornikuntza sareak, kokaleku, emari eta abarren arabera, eskatutako zerbitzua eskaintzeko aukera ematen badu beti ere.

3. artikulua.

Uren Udala Zerbitzuak beretzat gordetzen du xedapen bereziak emateko eskubidea, egokitzat jotzen badu, uren garbitasunari erasan liezaioketen erabileretarako probetxamenduak direnean, eskatutako hornikuntza baldintzatuz. Zerbitzuaren funtzionamendu normalari kalte larriak egin liezaizkioketen probetxamenduei ere ezezkia eman diezaieke.

4. artikulua.

Uren Udala Zerbitzuaren jessio zuzenerako Udala txit Garaiak hartzen duen modalitateaz aparte, erabiltzaileen eta Udala txit Garaiaeren arteko harremana administrazio izaerakoa izango da, horregatik Errejimen Lokala arautzen duten Lege eta Erregelamenduei eta dagokion jurisdikzio kontentzioso-administratiboari atxikirik geratuko dira.

5. artikulua.

Zerbitzua eskaintzerakoan luxu asmoa bazterturik geratzen da, aurrekontuetan oreka mantentzeko Agintariak onartu eta aurrekontuen autofinanziazioa ahalbideratzen duten tarifak aplikatu behar direlarik, uztailearen 23ko 48/1966 Legeko 18. artikulua ezarritakoarekin bat.

AYUNTAMIENTO DE USURBIL

Materia: Aprobación definitiva de la modificación de la Ordenanza del Servicio Municipal de Aguas de Usurbil. HZ.17/2011-0137.

No habiéndose presentado reclamación ni sugerencia alguna contra la aprobación inicial de la modificación de la Ordenanza del Servicio Municipal de Aguas de Usurbil, al amparo de lo previsto en el párrafo final de la letra c) del art. 49 de la Ley 7/85, del 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local, introducido por la Ley 11/1999, de 21 de abril, el acuerdo de aprobación inicial adoptado por el Pleno del Ayuntamiento deviene en definitivo. Por dicho motivo, y a los efectos previstos en el art. 70-2.º de la Ley 7/85, del 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local, se procede a la publicación del texto integro de dicha Ordenanza.

Lo que publico para su conocimiento y efectos, indicándole que este acto agota la vía administrativa y contra el mismo podrá interponer recurso contencioso-administrativo ante el Tribunal de Justicia del País Vasco en el plazo de dos meses contados a partir del día siguiente al día en que se le notifique el acto, sin perjuicio de que pueda interponer cualquier otro que tenga por conveniente.

REGLAMENTO DEL SERVICIO MUNICIPAL DE AGUAS

CAPITULO I

DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1.

Es objeto de este Reglamento regular las condiciones en que los diferentes usuarios podrán utilizar el agua potable procedente del Servicio Municipal de Aguas.

Artículo 2.

Podrán ser usuarios del Servicio Municipal de Aguas tanto las personas naturales como las jurídicas, siempre que la red de abastecimiento permita la prestación del servicio solicitado, en función de su emplazamiento, caudal, etc.

Artículo 3.

El Servicio Municipal de Aguas se reserva el derecho a dictar disposiciones especiales si lo considera conveniente, cuando se trate de aprovechamiento para usos que pudieran afectar a la pureza de las aguas, condicionando el suministro solicitado. También podrá denegar aquellos aprovechamientos que puedan causar graves perjuicios al normal funcionamiento del Servicio.

Artículo 4.

Con independencia de la modalidad que adopte el Ayuntamiento para la gestión directa del Servicio Municipal de Aguas, la relación entre los usuarios y el Ayuntamiento tendrá carácter administrativo y, por tanto, quedarán sujetas a las Leyes y Reglamentos que regulan el Régimen Local y a la correspondiente jurisdicción contencioso-administrativa.

Artículo 5.

Queda excluido el ánimo de lucro en la prestación del Servicio, debiendo mantenerse el equilibrio presupuestario mediante la aplicación de tarifas aprobadas por la Autoridad, que permitan la autofinanciación del mismo, de conformidad con lo establecido en el artículo 18 de la Ley 48/1966, de 23 de julio.

II. KAPITULUA

ZERBITZUA ESKAINTZEA

I. ATALA. Hornikuntza motak.

6. artikulua.

Uren Udal Zerbitzuak hornitutako urari erabilera hauek eman lekizkieke:

— 1. Etxerakoa: Elikadura, garbiketa eta abarretarako hornikuntza izango da.

— 2. Industriarakoa: Saillapen honen eraginetara industriako zat hurrengoetan ematen diren erabilerak hartuko dira:

2.1. Denda, bulego, igerileku, iharduera, ustiapen eta industrietan, erabilitako ura bertako beharrak betetzeko erabiltzen denean, inolako fabrikazio prozesutan parte hartu gabe.

2.2. Iharduera edo ustiapen berarekin zuzenean lotuta ura lehengai edo gai bezala erabiltzen duten industria, iharduera edo ustiapenetan.

2.3. Etxebizitza sailak eta industria pabilioiak eraikitzen edota orohar obrak burutzen diharduten enpresetan.

— 3. Bereziak:

3.1. Udal erabilerak, hala nola, kaleko iturriak, bide eta jardinetako ureztaketa, suteetako begiak, udal bulegoak eta abar.

7. artikulua.

Hornikuntza antolatzeko asmoz lehentasun ordena hau ezartzen da:

1. Etxerako erabilerak.
2. Erabilera bereziak.
3. Industria erabilerak.
4. Igerilekuak.

II. ATALA. Zerbitzuaren kontratazioa

8. artikulua.

Ur hornikuntzarako eskabideak Udaletxeko bulegoetan espreski egingo dira, eskatzaileak beharrezko zirkunstantziak adierazi behar dituelarik behar den hornikuntzaren ezaugarriak eta izango duen erabilera behar bezala zehaztuta gera daitezen.

9. artikulua.

Aurreko artikuluan adierazitako eskabidea aztertutik eta baiezkoa ematea badago, Erregelamendu honetako 2. eta 3. artikuluetan ezarritakoa kontutan hartuz, Zerbitzuetako batzordeak diktamena eman ondoren, Gobernu Batzordeak ematea onartuko du eta horren berri eskatzaileari emango zaio dagokion harpidetza poliza sina dezan.

10. artikulua.

Ez da inongo ur hornikuntzarik burutuko erabiltzaileak dagokion harpidetza poliza sinatu ez badu.

11. artikulua.

Kontratuaren iraupena mugagabea izango da eta hautsi egin daiteke erabiltzailearen aldetik, berak hala eskaturik edota Udaltxik Garaiaren aldetik, hurrengo artikuluan adierazitako zirkunstantziaren bat ematen bada.

CAPÍTULO II

DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

APARTADO 1. Tipos de suministro.

Artículo 6.

Los usos que podrán señalarse al agua suministrada por el Servicio Municipal de Aguas serán los siguientes:

— 1. Doméstico: Será el suministro destinado a alimentación, aseo, limpieza, etc.

— 2. Industrial: A efectos de esta clasificación se consideran industriales los usos verificados en:

2.1. Comercios, oficinas, piscinas, actividades, explotaciones e industrias, en que el agua utilizada se destine a satisfacer las necesidades propias a las mismas, sin formar parte de ningún proceso de fabricación.

2.2. Industrias, actividades o explotaciones que utilicen el agua como componente o materia prima inherente a la propia actividad o explotación.

2.3. Empresas dedicadas a la construcción de edificios de viviendas y pabellones industriales, así como a obras en general.

— 3. Especiales:

3.1. Usos de carácter municipal, tales como fuentes públicas, riego de vías y jardines, bocas de incendio, dependencias municipales, etc.

Artículo 7.

A los efectos de ordenación del abastecimiento se fija el siguiente orden de prioridades:

1. Usos domésticos.
2. Usos especiales.
3. Usos industriales.
4. Piscinas.

APARTADO II. Contratación del servicio

Artículo 8.

Las peticiones de suministro de agua se efectuarán de forma expresa en las dependencias de la Casa Consistorial, debiendo consignar el solicitante las circunstancias necesarias para que queden debidamente especificadas las características del suministro que se precisa, así como el uso a que se va a destinar.

Artículo 9.

Examinada la petición señalada en el artículo anterior y en el caso de que sea posible satisfacerla, teniendo en cuenta lo establecido en los artículos 2.º y 3.º del presente Reglamento, previo dictamen de la Comisión de Servicios, la Junta de Gobierno aprobará la concesión, la cual se notificará al solicitante para que suscriba la correspondiente póliza de abono.

Artículo 10.

No se llevará a cabo ningún suministro de agua sin que el usuario o usuaria haya suscrito la correspondiente póliza de abono.

Artículo 11.

La duración del contrato será ilimitada, pudiendo rescindirse el mismo por parte del usuario o usuaria a petición propia o por parte del Ayuntamiento, en caso de concurrir alguna de las circunstancias señaladas en el artículo siguiente.

12. artikulua.

Kontratua hausteko kausak honako hauek izango dira:

1. Hornitutako ura hornikuntza eskabidean adierazitako erabilera ez bezalakoa ematea.
2. Instalazioaren ezaugarriak funtsean aldatzea. Udalari aurrez baimena eskatu gabe.
3. Erabiltzaileak obligazio ekonomikoak behin eta berriro ez betetzea.
4. Erregelamendu honetako 71. artikuluan larritzat sailkatutako hutsegiteak behin eta berriro egitea.

13. artikulua.

Harpidetza poliza baten titularrak edo titularrek inmieblea bota aurretik aurkeztu beharko dute zerbitzuko baja eskabidea.

Baja aurkeztu behar hori edozein kausatik lokal edo etxebizitza baten okupazioari uzten dioten harpidetza polizen titularrak ere izango dute.

14. artikulua.

Zerbitzuan baja eman ondoren hornikuntzari berriz ekin ahal izango zaio harpidetza poliza berri bat harpidetzen denean soilik.

III. ATALA. Hartuneak.

15. artikulua.

Uren Udal Zerbitzuak kasu bakoitzean finkatuko du eskutatako ura hornitzeko adarra hornikuntza sarearen zein puntutik abiatuko den.

16. artikulua.

Zerbitzuak berak eskatzailearen kargura eskutatuko ura hornitzeko hartuneko adarrean lotura ahalbideratuko duen hartune balbula hornikuntza sarean txertatzea burutuko du.

17. artikulua.

Aurreko artikuluan aipatzen den pasabide giltza, fabrikako errejistroan kokatua, metalezko estalkiarekin, Uren Udal Zerbitzuari atxikiriko pertsonalak ez beste inork erabili dezake eta ezin dute inolaz ere erabiltzaileek, hirugarren pertsonak eta abarrek erabili.

18. artikulua.

Hartzea edo hartuneko adarra eskatzaileak burutuko du bere kargura, nahiz eta haren ezaugarriak instalazio mota honetarako ematen diren arauetan ezarritakoen arabekoak izango diren.

Udal Zerbitzuak lanen burutzapena ikuska lezake eta ahalmena du hornikuntzaren hasiera atzeratzeko baldin eta behar bezala burutu ez bada, Zerbitzuan adierazitako akatsak konponetzen ez diren bitartean.

Hartune bakoitzean, behin lokal edo edifizioaren barruan sartuz gero, pasabide giltza bat aurreikusi beharko da, erabiltzaileak erabili ahal dezan beharrezko gertatuz gero.

19. artikulua.

Hartzeak edo hartuneko adarrak erabiltzaileen jabetzakoak geratuko dira eta horiek erantzungo dute kontserbazioaz eta gerta litezkeen matxurez, baita funtzionamendu txarragatik or daitezkeen kalte guztiez.

Artículo 12.

Serán causas de rescisión de contrato:

1. La aplicación del agua suministrada a uso diferente al indicado en la petición del suministro.
2. La variación sustancial de las características de la instalación, sin previa autorización del Ayuntamiento.
3. La reincidencia en el incumplimiento de las obligaciones económicas por parte del usuario.
4. La reiteración en sanciones por faltas calificadas como graves en el artículo 71 de este Reglamento.

Artículo 13.

Será obligación del titular o titulares de una póliza de abono formular la solicitud de baja en el servicio, con anterioridad al derribo de un inmueble.

También afectará esta obligación a los titulares de pólizas de abono que, por cualquier causa, cesen en la ocupación de un local o vivienda.

Artículo 14.

La reanudación del suministro después de haber causado baja en el servicio, sólo podrá efectuarse mediante la suscripción de una nueva póliza de abono.

APARTADO III. Acometidas.

Artículo 15.

El Servicio Municipal de Aguas fijará en cada caso el punto de la red de distribución del que partirá la derivación para suministro del agua solicitada.

Artículo 16.

El propio Servicio efectuará, a cargo del peticionario, el injerto en la red de distribución con la válvula de toma correspondiente que permita realizar el enganche del ramal de acometida, por el que se suministrará el agua solicitada.

Artículo 17.

La llave de paso a que se hace referencia en el artículo anterior y que irá situada en un registro de fábrica, con tapa metálica, sólo podrá ser manejada por personal adscrito al Servicio Municipal de Aguas, no pudiendo ser utilizada, en ningún caso, por los usuarios, terceras personas, etc.

Artículo 18.

La toma o ramal de acometida será efectuada por el peticionario y a su cargo, si bien sus características y dimensiones habrán de responder a las fijadas en las normas que se dicten para este tipo de instalaciones.

El Servicio Municipal podrá inspeccionar la ejecución de los trabajos, estando facultado para el aplazamiento del inicio del suministro en el supuesto de que no haya sido correctamente ejecutada, en tanto no se subsanen las deficiencias indicadas en el Servicio.

En toda toma, una vez que la misma haya penetrado en el interior del local o edificio, deberá preverse siempre una llave de paso, que podrá ser manejada por el usuario o usuaria en caso de necesidad.

Artículo 19.

Las tomas o ramales de acometida quedarán de propiedad de los usuarios, quienes serán responsables de su conservación y de las averías que pudieran presentar, así como de cuantos daños se originen por un mal funcionamiento de las mismas.

20. artikulua.

Finka bakoitzeko hartze edo hartuneko adar bakarra erai-kiko da eta horrek hornikuntzaren gai den finkarentzat ez besterentzat balioko du. 22. artikuluan adierazitako salbuespen bakarrarekin.

21. artikulua.

Harpidetza poliza sinatu aurretik hornikuntzaren eska-tzaileak kasu jakin bakoitzean ordaindu behar dituen loturazko eta hornikuntza sare nagusiko partaidetzazko eskubideak hartze edo hartuneko adarraren garrantziaren arabera ezarriko dira.

Arratzaingo urtegiko adarraren hartunea burutzea eskatzen duten erabiltzaileek ur hartuneko tasaz gain hornikuntza adar-reko partaidetzazko eskubideengatik 510 euro. ordaindu beharko dituzte. Aportazio hori urtero eguneratuko da KPIa gehitu ahala.

22. artikulua.

Baldin eta ur hornikuntzarako eskabideari erantzuteko ahal-mena izanik kontsumitu nahi den puntuaren inguruetan hornikuntza sare nagusirik ez badago, Udalak eskatzaileari esiji diezaioke hartze edo hartuneko adarra eskatutako hornikuntza-rako behar-beharrezkoak diren baino dimentsio haundiagokoa eraiki dezala, kasu honetan Udal txit Garaiak inolako kopururik jaso gabe hornikuntza sare nagusian parte hartzeko eskubideen-gatik, bai ordea lotura eskubideengatik, gainera eraikitako har-tune adarra erabili dezake eskatzailearen aldameneko zonetan egon litezkeen hornikuntza berriak betetzeko, beti ere adar horren garraio ahalmena gainditzen ez badu, haren eraikuntza-rako Zerbitzuak ezarritako dimentsioen arabera.

23. artikulua.

Erabiltzaile batek hartune zabalketa bat eskatzen duenean, berekin batera hornikuntzaren erabilera aldatzea ekarri ala ez, ordainduko ditu, dagokion baimena ematen zaionean, hartze edo hartune adar berriari dagozkion lotura eskubide guztiak, baita hartze edo hartu adar berriak lehendik zegoenaren aldean duen tamaina berriari dagokion hornikuntza sare nagusiko partaidetzazko eskubideengatik gehikuntza ere.

24. artikulua.

Baldin eta ur hornikuntzaren titulartasun aldaketa soilak lotura, hartze edo hartuneko adar berriak burutzea eskatzen ez badu, titular berriak titulartasun aldaketari dagozkion tasak eta exakzioak bakarrik ordaindu beharko ditu eta ez du zerikusirik izango egon litezkeen lotura eskubideekin ez eta hornikuntza sare nagusiko partaidetzakoekin ere.

25. artikulua.

Etxebizitza edo industria sailen eraikuntzarako nahiz obra orokorretarako ur hornikuntzetan, instalazioa behin behinekoa denez eta normalean funtzionamendualdi laburrekoa eta eraikuntza ezaugarriak, trazadoagatik, burutzapen eragatik eta abarragatik behin betiko hartuneak baino txikiagoak direnez, eskatzaileak fidantza bat utzi beharko du Uren Udal Zerbitzuan, eraiki beharreko etxebizitza kopuruaren, eraiki beharreko industria pabilioiaren zabalaren edo obra orokorraren tamai-naren arabera, instalazio horrek sor litzakeen kalte ordainez erantzuteko eta aldi berean haren behin betikotasuna bermat-zeko. Fidantza hori erabiltzaileari itzuliko zaio edo osorik edo dagokion kopuruan obrak eraikitzeko ur hornikuntza amaitzean eta horretarako Zerbitzuan baja eman ondoren.

Artículo 20.

Por cada finca se construirá una sola toma o ramal de acometida, que servirá exclusivamente para la finca objeto del suministro, con la única excepción señalada en el artículo 22.

Artículo 21.

Los derechos de enganche y de participación en la red general de distribución que en cada caso concreto haya de abonar el peticionario del suministro antes de suscribir la póliza de abono, se establecerán en función del calibre de la toma o ramal de acometida.

Los usuarios que soliciten realizar la acometida del ramal del depósito de Arratzain deberán abonar la tasa de acometida de agua más una aportación de 510 euros por derechos de participación en el ramal de distribución. Esta aportación se actualizará anualmente incrementando el IPC.

Artículo 22.

En los casos en que, pudiendo atender a la petición del suministro de agua, no exista en las proximidades del punto en que se pretende consumir red general de distribución, el Ayuntamiento podrá exigir al peticionario la construcción de la toma o ramal de acometida con dimensiones superiores a las estrictamente necesarias para el suministro solicitado, no percibiendo en este caso el Ayuntamiento ninguna cantidad por derecho de participación en la red general de distribución y sí, en cambio, los derechos de enganche, pudiendo además utilizar el ramal de acometida construido para alimentación de futuros suministros en zonas próximas a las del peticionario siempre que no rebase la capacidad de transporte de dicho ramal, en función de las dimensiones que el Servicio haya fijado para su construcción.

Artículo 23.

Cuando un usuario o usuaria solicite una ampliación de acometida, independientemente de que la misma lleve consigo cambio de uso del suministro, abonará, cuando se le conceda la correspondiente autorización, la integridad de los derechos de enganche correspondiente a la nueva toma o ramal de acometida, así como el incremento por derechos de participación en la red general de distribución que correspondan al nuevo calibre de la toma o ramal de acometida, respecto al anteriormente existente.

Artículo 24.

En los casos de simple cambio de titularidad de un suministro de agua que no precise realizar nuevos enganches, ni tomas o ramales de acometidas, el nuevo titular deberá abonar exclusivamente las tasas y exacciones correspondientes al cambio de titularidad, sin verse afectado por posibles derechos de enganche, ni de participación en la red general de distribución.

Artículo 25.

En los suministros de agua para construcción de edificios de viviendas o industriales, así como para obras en general, dado el carácter provisional de la instalación, en general de corto periodo de funcionamiento y sus características constructivas, inferiores por su trazado, forma de ejecución, etc., a las de las acometidas de carácter definitivo, el peticionario deberá depositar una fianza en el Servicio Municipal de Aguas proporcional al número de viviendas a construir, a la extensión del pabellón industrial a edificar o la envergadura de la obra en general, que responda de los posibles daños y perjuicios que puedan ocasionarse por tal instalación, a la vez que garantice el carácter temporal de a misma, reintegrándose al usuario o usuaria dicha fianza, bien totalmente o en la cuantía que corresponda al finalizar el suministro de agua para la construcción de las obras y darse de baja, a tal fin, en el Servicio.

26. artikulua.

Usurbilgo Udalaren aldetik ez da inongo indemnizatorik emango hartzeak edo hartuneko adarrak aldatu edo zabaldu behar badira Udalak zuzenean eramaten ez dituen obrak burutzeagatik edo udal ekimenarekin zerikusirik ez duen bestelako arrazoiengatik.

IV. ATALA. Kontagailuak

27. artikulua.

Derrigorrezkoa izango da Uren Udal Zerbitzuak burutzen dituen hornikuntza guztietan kontagailuak ezartzea, salburik eta udal erabilera berezietan, bide publikoetan burutzeagatik (ureztaketa eta sute begiak, iturri publikoak eta abar) kontagailuak ezartzeko beharrik ez bait dago.

28. artikulua.

Kontagailuak erabiltzailearen jabetzakoak izango dira eta bera arduratuko da haien kontserbazioaz eta konponketaz. Modeloak eta dimentsioak Zerbitzuak homologaturik dauzkaten eta horretarako emandako arauen arabera izango dira.

29. artikulua.

Ezarri aurretik kontagailuak Gipuzkoako Industria Ordezkaritzak egiaztatuko ditu eta egiaztatze gastuak erabiltzailearen kontura izango dira.

30. artikulua.

Martxan ari diren kontagailuen berrikuspina edo egiaztapena Zerbitzuak beharrezkotzat jotzen duenean edo harpidedunak nahi duenean burutuko da. Egiaztapena Zerbitzuak derriortu duenean eta kontagailua egoera onean dagoenean egiaztapen gastuak Zerbitzuaren kontura izango dira. Gainerako kasuetan gastuak erabiltzailearen kontura izango dira.

31. artikulua.

Kontagailua funtzionamendu egoera txarrean dagoenean edo kontsumoa gaizki markatzen duenean Uren Udal Zerbitzuak erabiltzaileari hilabeteko epea emango dio erabiltzaileari hura konpondu edo alda dezan, bitartean ur hornikuntza eten gabe.

32. artikulua.

Kontagailua gaizki dabilera antzematen denetik egoera onera bihurtzen denera bitarteko epean kontsumitu den ura inolako errekariguri gabe fakturatuko da, kontsumoa estimatuz, oinarriztat aurreko urteko aldi berberari dagokion kontsumoa edo aurreko fakturazioaldia hartuz edo Zerbitzuak eginiko kalkulu hutsez, aurreko aldiatarako aforoei buruzko erreferentziarik ezina balitz.

33. artikulua.

Uren Udal Zerbitzuak erabiltzaileari esiji diezaioke kontagailu berria ezar dezala, inolako erreklamaziorako eskubiderik gabe, dagoenak urtebeteko epean bi matxura baino gehiago jasaten baditu. Kasu horretan eta jabeak kontagailu berria ezartzen ez badu, horretarako hilabeteko epea duelarik, kontsumoa aurreko artikuluen arabera egingo da.

34. artikulua.

31. eta 33. artikuluetan esandako epeak amaiturik ikusitako akatsa konpondu ez bada Uren Udal Zerbitzuak aukeratu egin dezake, bere eritzia arabera, bi formula hauetako bat:

Artículo 26.

No procederá indemnización alguna por parte del Ayuntamiento de Usurbil en el supuesto de que deban de modificarse o ampliarse tomas o ramales de acometida con motivo de la ejecución de obras que no lleve directamente el Ayuntamiento o por cualquier otra causa ajena a la iniciativa municipal.

APARTADO IV. Contadores

Artículo 27.

Será obligatoria la colocación de aparatos contadores en todos los suministros que realice el Servicio Municipal de Aguas, con excepción de aquellos usos especiales municipales, en que por efectuarse en las vías públicas (bocas de riego y de incendios, fuentes públicas, etc.) resulte improcedente la colocación de los contadores.

Artículo 28.

Los contadores serán propiedad del usuario, quien se ocupará de su conservación y reparación. Los modelos y dimensiones deberán responder a los que tenga homologados el Servicio y a las normas dictadas a tal efecto

Artículo 29.

Con anterioridad a su colocación los contadores deberán haber sido verificados por la Delegación de Industria de Gipuzkoa, corriendo los gastos de verificación a costa del usuario.

Artículo 30.

La revisión o verificación de contadores que estén en funcionamiento se llevará a efecto siempre que lo considere necesario el Servicio o cuando lo desee el abonado. En los casos en que la verificación haya sido impuesta por el Servicio y el contador se halle en condiciones satisfactorias, los gastos de la verificación serán por cuenta del citado Servicio. En los restantes supuestos los gastos serán por cuenta del usuario.

Artículo 31.

Cuando el contador se halle en malas condiciones de funcionamiento o marque erróneamente el consumo, el Servicio Municipal de Aguas concederá al usuario o usuaria un plazo de un mes para su reparación o sustitución, sin que se interrumpa entre tanto el suministro de agua.

Artículo 32.

El agua consumida durante el período transcurrido entre la fecha de detección del incorrecto funcionamiento del contador y la de su restablecimiento a condiciones normales se facturará sin ningún recargo, mediante estimación del consumo, tomando como base el consumo correspondiente a igual período de tiempo del año anterior o al del precedente período de facturación o por simple cálculo realizado por el Servicio, si no hubiera posibilidad de referencia a aforos de períodos anteriores.

Artículo 33.

El Servicio Municipal de Aguas podrá exigir a un usuario o usuaria la colocación de un contador nuevo sin derecho a reclamación de ningún género cuando el existente sufra más de dos averías en un período natural de un año. En tal caso y mientras no se proceda por el propietario a la colocación del nuevo contador, para lo que dispondrá de un mes de plazo, el consumo se efectuará de acuerdo con el artículo anterior.

Artículo 34.

Transcurridos los plazos señalados en los artículos 31 y 33 sin que se haya subsanado la anomalía observada, el Servicio Municipal de Aguas podrá elegir, según su criterio, entre una de las dos fórmulas siguientes:

1. Kontsumoa fakturatu, hura estimatuz, kalkulu oinarritzat 32. artikuluan aipatutakoak hartuz eta prezio normalaren gainean %100eko errekarua aplikatuz fakturazioko lehenengo aldian, beste %100ean gehituz joango dena hurrengo fakturazio aldi bakoitzean.

2. Hondatuaren ordezkari bat ipini, instalazio gastuak erabiltzailearen kontura izanik, eta horrek gainera fidantza edo gordailu bat utzi beharko du, ipinitako kontagailuak merkaturatu duen prezioaren arabera eta haren alokairua ordaindu zerbitzuan dagoen egunetan, harik eta erabiltzaileak bere jabetzako kontagailu bat ipini arte, orduan, Zerbitzuak ipinitakoa kenduz gero, jarritako fidantza itzuliko zaiolarik.

35. artikulua.

Ur kontagailuak ipini eta kendu Uren Udal Zerbitzuak beste inork ezin dezake egin. Zerbitzuak baimendutako pertsona edo erabundeez ere egin dezakete. Guztiz debekatuta dago beste edozein pertsonak ipinitako kontagailuetan ezer egitea.

36. artikulua.

Uren Udal Zerbitzuak beretzat gordetzen du bere garaian kontagailuen alokairu zerbitzu bat antolatu eta montatzeko eskubidea, haien kontserbazioa eta konponketa barnean sartuz, aldiko kuota finko bat ordainduz. Kasu honetan erabiltzaileak aukera egin dezake, edo kontagailua bere jabetzako mantendu, Erregelamendu honetan ezarritakoaren arabera, edo Zerbitzuari alokatu, orduan egiaztapen gastuak ordaindu behar dituelarik bai kontagailua ipintzerakoan bai hurrengo ikuskapenetan.

37. artikulua.

Erregelamendu hau martxan jartzen denez geroztik eraikitako edificazioetan hurrengo eritzi hauek aplikatuko dira ur kontsumoak neurtzeko:

1. Etxeko erabilerak: Uren Udal Zerbitzuak kasu bakoitzean erabakiko du zer irtenbide hartu honako bi aukera hauen artean:

1.1. Erabiltzaile bakoitzarentzat banakako kontagailuak ezarri, bateria hidraulikoaren sistema erabiliz, Zerbitzuko pertsonalarentzako toki eskuragarri batean kokatua egongo dena, edifizioko hartze edo hartune adarra iristen den tokitik gertu.

1.2. Edifizioko etxebizitza guztientzat kontagailu orokor bakarra ipini, aurreko pasarteetan adierazitako baldintza berberekin.

Ur berozko zerbitzu zentralizatua edo kalefakzio zentrala duten edificazioetan hartzen den irtenbidez aparte kontagailu independente bat ipiniko da besteen antzera kokatua, zerbitzu honetako ur kontsumoa neurtzeko.

2. Industria erabilerak eta bereziak: Erabiltzaile bakoitzarentzat banakako kontagailuak ipiniko dira, lokal bakoitzean toki eskuragarri jarriak, edifizioko soto edo beheko solairuetan kokatuak daudenean, bestelako solairutan kokatutako lokalak direnean, berriz, etxeko erabilerako kontagailuen bateria hidraulikoentzat adierazitakoaren antzeko moduan zentralizatuak joango direlarik.

38. artikulua.

Aurreko artikuluan esandako edozein kasutan kontagailu bakoitza pasabidezko bi giltzen artean kokatuko da, 35. artikuluan adierazitako pertsonalak hura erabiltzeko moduan, zerbitzuen gorabeherak galeraztearren.

1. Facturar el consumo por estimación del mismo, tomando como bases de cálculo las señaladas en el artículo 32 y aplicando sobre el precio normal un recargo del 100% durante el primer periodo de facturación, que se irá incrementando en otro 100% en cada uno de los periodos de facturación siguientes.

2. Colocar un contador en sustitución del averiado corriendo los gastos de instalación por cuenta del usuario, quien además deberá depositar una fianza o depósito, equivalente al precio en el mercado del contador colocado y abonar el alquiler del mismo durante los días que esté en servicio, hasta tanto el usuario o usuaria coloque un contador de su propiedad, en cuyo momento, retirado el colocado por el Servicio, se le reintegrará la fianza depositada.

Artículo 35.

Las operaciones de colocar y retirar los contadores de agua sólo podrán ejecutarlas personal adscrito al Servicio Municipal de Aguas. También podrán realizar estas operaciones las personas o entidades que hayan sido autorizadas por el Servicio. Se prohíbe terminantemente a toda otra persona verificar cualquier operación en los contadores instalados.

Artículo 36.

El Servicio Municipal de Aguas se reserva la facultad de organizar y montar en su día un servicio de alquiler de contadores, en el que se incluya su conservación y reparación mediante el pago de una cuota fija periódica. En este supuesto el usuario o usuaria podrá optar entre mantener el contador de su propiedad, según lo establecido en este Reglamento, o alquilarlo al Servicio, en cuyo caso no tendrá que abonar los gastos de verificación, tanto a la instalación del contador como en posteriores revisiones.

Artículo 37.

En las edificaciones construidas a partir de la puesta en vigor del presente Reglamento, se aplicarán los siguientes criterios para medición de los consumos de agua:

1. Usos domésticos: El Servicio Municipal de Aguas decidirá, en cada caso, la solución a adoptar dentro de las dos posibilidades siguientes:

1.1. Colocación de contadores individualizados para cada usuario, utilizando el sistema de batería hidráulica, que irá situada en un lugar accesible al personal del Servicio o próximo a la llegada de la toma o ramal de acometida al edificio.

1.2. Colocación de contador único general para el conjunto de las viviendas de la edificación situado en las mismas condiciones que en el párrafo anterior.

Con independencia de la solución adoptada en aquellas edificaciones que dispongan de servicio centralizado de agua caliente o calefacción central se colocará un contador independiente, en similares condiciones de emplazamiento para medición del consumo de agua de este servicio.

2. Usos industriales y especiales: Se colocarán contadores individuales para cada usuario, que irán instalados en lugar accesible de cada local, cuando éste se halle situado en los sótanos o plantas bajas del edificio, en tanto que irán centralizados de manera similar a la indicada para las baterías hidráulicas de contadores de uso doméstico, cuando correspondan a locales situados en plantas diferentes a las citadas.

Artículo 38.

En cualquiera de los casos comprendidos en el artículo anterior, cada contador irá situado entre dos llaves de paso que permitirán la manipulación de aquél por el personal señalado en el artículo 35 con el fin de evitar perturbaciones en el servicio.

39. artikulua.

Kontagailu orokor bakarria nahiz bateria hidrauliko instalatu aurretik Uren Udal Zerbitzuaren onespena beharko da hartutako xedapenari buruz eta haren ezaugarriari buruz, erabilitako materialaren izaera eta kalitatea zainduz, baita hartutako xedapena ere, honek ekarriko duen kontagailuak eskuratzen eta garbitzen errezak diren tokietan ipiniz, altueragatik edo kokapenagatik zerbitzu horretako pertsonal arduradunak egin behar dituen irakurketak ez eragozteko moduan. Era berean kontagailuak ipintzeko moduak bidea eskaini behar du, behar izanez gero, haiek edo hondatutako atalak erraz aldatu ahal izateko.

40. artikulua.

Uren Udal zerbitzuko pertsonalak instalazioa martxan jarri aurretik aurreko artikuluan adierazitako eginbeharrak bete diren frogatuko du. Ur hornikuntzari ez zaio ekingo harik eta hartutako instalazio, kontagailu eta abarri buruz Erregelamendu honek eskatzen dituenak bete edo ikusitako akatsak konpondu arte.

41. artikulua.

Behin kontagailuak instalatzen eta ipintzen amaituz gero, haiek baimenik gabeko pertsonak erabili ez ditzaten kontagailuetan eta beharrezkotzat jotzen diren elementuetan prezintuak jarriko dira, guztiz debekatuta geratzen delarik prezintu horiek puskatu edo eraldatzea. Istripuz haietakoren bat puskatuko balitz berehala Uren Udal Zerbitzuari jakinaraziko zaio eta horrek hondatutako prezintuak berriz jarriko ditu.

42. artikulua.

Nolanahi ere, instalazioan beharrezko elementuak aurrikusi beharko dira hornikuntza sarea ur itzulera posibleen aurka babesteko.

V. ATALA. Ureztaketa begiak.

43. artikulua.

Baimena ematen da ureztaketa begietatik ura hartzeko, berehalako obra eta lanetarako, hurrengo artikuluetan adierazitakoarekin bat.

44. artikulua.

Interesatuak baimena eskatu beharko dio Uren Udal Zerbitzuari ureztaketa begietatik ura ateratzeko eta baimena ematen bazaio hargailu bat eskuratuko zaio, kontagailuarekin (normalean orejera deitzen dena), eta fidantza bat utzi behar du ematen zaion materialaz erantzuteko eta gordailu hori itzuliko zaio egoera onean bueltatzen badu eta indarrean dauden tarifen arabera kontsumitutako ur kopurua likitatu ondoren, baita zerbitzuaren erabilera errejimen berezi honetarako indarrean dagoen kanona ere.

45. artikulua.

Hargailu horiek erabiltzeko baimena dutenak derrigortuta daude hilero Uren Udal Zerbitzuan aurkeztera, kontagailu irakurketak egin daitezten. Obligazio hori beteko ez balitz azken irakurketatik kontsumitutako ur guztia fakturatuko da, prezio normalaren gaineko %100eko errekaruarekin eta emandako baimena eraginik gabe geratuko da.

Artículo 39.

La instalación, tanto del contador general único como de la batería hidráulica, requerirá la previa conformidad por parte del Servicio Municipal de Aguas, de la disposición adoptada y de sus características, velando tanto por la adecuada naturaleza y calidad del material empleado, como por la disposición adoptada, que deberá suponer una colocación de los contadores en lugares de fácil acceso y limpieza, en forma que ni por su elevación ni por su situación dificulten las lecturas a efectuar por el personal encargado de tal servicio. Asimismo la colocación de los contadores ha de permitir en caso de necesidad poder efectuar fácilmente su sustitución o la de los elementos averiados.

Artículo 40.

El personal del Servicio Municipal de Aguas comprobará antes de la puesta en marcha de la instalación, si se han cumplido todas las indicaciones señaladas en el artículo anterior. La iniciación del suministro del agua no tendrá lugar en tanto no se hayan cumplimentado las exigencias de este Reglamento referidas a las instalaciones de acometidas, contadores, etc., o subsanadas las deficiencias observadas.

Artículo 41.

Una vez finalizada la instalación y colocados los contadores, con objeto de garantizar la no manipulación de los mismos por personas no autorizadas para ello, se colocarán precintos en los contadores y elementos que se juzguen necesarios, quedando terminantemente prohibido romper o alterar cualquiera de dichos precintos. Si por accidente se rompiera alguno de ellos, deberá ponerse inmediatamente en conocimiento del Servicio Municipal de Aguas el cual procederá a la reposición de los precintos inutilizados.

Artículo 42.

En todo caso, deberán preverse en la instalación los elementos precisos para proteger a la red de distribución contra posibles retornos de agua.

APARTADO V. Bocas de riego

Artículo 43.

Se autoriza la toma de aguas de las bocas de riego para obras y trabajos momentáneos, de acuerdo con lo señalado en los artículos siguientes.

Artículo 44.

El interesado o interesada deberá solicitar autorización del Servicio Municipal de Aguas para extraer agua de las bocas de riego y en caso de serle concedido se le proveerá de un dispositivo de toma, con contador (comúnmente conocido por orejera) debiendo depositar una fianza para responder del material que se le entregue, cuyo depósito se le reintegrará, caso de ser devuelto en perfectas condiciones y previa liquidación del importe del agua consumida de acuerdo con las tarifas vigentes, así como el canon que rija para este especial régimen de utilización del servicio.

Artículo 45.

Quienes estén autorizados para el uso de los citados dispositivos de toma quedan obligados a presentarlos mensualmente en el Servicio Municipal de Aguas al objeto de practicar las lecturas del contador. En caso de incumplimiento de esta obligación se facturará toda el agua consumida desde la última lectura, con el recargo del 100% sobre su precio normal y quedará sin efecto la autorización concedida.

46. artikulua.

Hargailuaren erabiltzaileak kontagailua gaizki dabilela ikusiko balu berehala Uren Udal Zerbitzuari jakinaraziko dio, beste batez aldatua izan dadin.

VI. ATALA. Instalazio bereziak

47. artikulua.

Edifizio baterako hartze edo hartuneko adarraren presioak gutxienez bere goreneko maila 10 metrotan gaintzen ez duenean, jasoketa sistema bat instalatu beharko da eta horretan ponpaketa gailuek nahitaez ur hartzea deposito laguntzaile batetik egin behar dute, guztiz debekatuta geratzen delarik ura instalazioko hodieta zuzenean hartzea.

48. artikulua.

Sare publikoko ura erabiltzen duten hozketa eta aire girozko sistema guztiak erretentzio balbulaz hornitu beharko dira, ur itzulera posibleetarako, gai honi buruz emandako arauetan ikusitako zirkunstantziak ematen direnean.

49. artikulua.

Sare publikoko ura erabiltzen duten hozketa eta aire girozko sistema guztiak erretentzio balbulaz hornitu beharko dira, ur itzulera posibleetarako, gai hau arautzen duten arauekin bat.

50. artikulua.

Fluxoreak dituzten edifizioetan hornikuntzaren eskatzaileak frogatu beharko du haien funtzionamenduak ez dituela gainetarako hargailuak eragiten, bestela beharrezko neurriak hartuko ditu akats hori konpontzeko.

Edozein kasutan fluxorren instalazioa horretarako ematen diren arauak egokituko zaie.

51. artikulua.

Uren Udal Zerbitzuen bitartez hornitzen diren piszina guztiak, publiko nahiz pribatuak, birzirkulazio sistema bat eduki beharko dute, ura behar ez denean kontsumitza galeraztearen, erretentzio balbula bat edukiz, ur itzulera posibleak ebitatzeko.

VII. ATALA. Hornikuntzaren baldintza orokorrak

52. artikulua.

Erabiltzaileentzako ur hornikuntza amaigabea izango da, hurrengo artikuluan ikusitako kasuetan ezik.

53. artikulua.

Hurrengo kasuetan hornikuntza moztea edo etetea zuzituta dagoela uste da:

1. Matxura Zerbitzuko instalazioren batean, hornikuntza ezinezko gertatzen denean.
2. Uraren emana, bilketa edo presio eskasa dakarren emariaren galtzea edo gutxitzea.
3. Populazioa gehitzea, dagoen emanaren eta kontsumo beharren artean desoreka sortarazten duena, amanaren gehitzea gertatu bitartean.

Artículo 46.

Si el usuario o usuaria de los dispositivos de toma observara un anormal funcionamiento del contador deberá poner inmediatamente en conocimiento del Servicio Municipal de Aguas la circunstancia señalada, para su sustitución.

APARTADO VI. Instalaciones especiales

Artículo 47.

Cuando la presión en la toma o ramal de acometida a un edificio no excede por lo menos en 10 metros su nivel de coronación, deberá instalarse un sistema de sobreelevación, en el que las bombas de impulsión habrán de efectuar necesariamente la toma de agua desde un depósito auxiliar, quedando terminantemente prohibido tomar directamente el agua de las tuberías de la instalación.

Artículo 48.

Los sistemas de refrigeración y las unidades de acondicionamiento de aire que utilicen agua de la red pública deberán equiparse con una instalación de recirculación, cuando concurren las circunstancias previstas en las normas dictadas en esta materia.

Artículo 49.

Todos los sistemas de refrigeración y acondicionamiento de aire que utilicen agua de la red pública deberán equiparse con válvula de retención, para posibles retornos de agua, de conformidad con las normas que regulan esta materia.

Artículo 50.

En los edificios provistos de fluxores se deberá comprobar, por parte del solicitante del suministro, que el funcionamiento de los mismos no afecta al del resto de los aparatos receptores, tomando en caso contrario las medidas necesarias para evitar tal anomalía.

En todo caso la instalación de fluxores se adecuará a las normas que a tal efecto se dicten.

Artículo 51.

Todas las piscinas, tanto públicas como privadas, que se abastezcan a través del Servicio Municipal de Aguas, deberán estar provistas de un sistema de recirculación en evitación de consumos innecesarios de agua, disponiendo de válvula de retención para evitar posibles retornos de agua.

APARTADO VII. Condiciones generales del suministro

Artículo 52.

El suministro de agua a los usuarios tendrá carácter permanente, salvo en los casos previstos en el artículo siguiente.

Artículo 53.

Se consideran casos justificados de corte o interrupción del suministro los siguientes:

1. Avería en cualquiera de las instalaciones del Servicio que haga imposible el suministro.
2. Pérdida o disminución del caudal disponible que provoque insuficiencia de la dotación, acumulación o presión de agua.
3. Aumento de la población que ocasione un desequilibrio entre las dotaciones existentes y las necesidades del consumo, mientras se proceda al aumento de dichas dotaciones.

4. Hornikuntzaren beraren baldintzak hobetzeko beharrezkoak diren instalazioak konpondu edo hobetzeko obrak burutzea.

Kasu hauek ez dute inolako indemnitzaziorik ekarriko.

54. artikulua.

Uren Udal Zerbitzuak ez du erantzungo erabiltzaileen barne instalazioetan sor daitezkeen kalteez, ur hornikuntza faltagatik, ixteagatik, puskatzeagatik edo presioa gehitu edo gutxitzeagatik.

55. artikulua.

Erabiltzaileek Uren Udal Zerbitzuari jakinarazi beharko diote hornikuntzan ikusten duten edozein eten, eskasia edo irregulartasun, 53.artikuluari aipatutako kausaren bategatik ez bada, beti ere.

56. artikulua.

Uren Udal Zerbitzuko pertsonalak, bere burua identifikatuta, instalazioko zati guztietara sartzea dauka, egoki eritzitako frogak egiteko.

III. KAPITULUA

TARIFAK ETA HAIEN APLIKAZIOA

I.ATALA. Arau Orokorrak

57. artikulua.

Erabiltzaile bakoitzak eginiko kontsumoa Uren Udal Zerbitzuak fakturatuko du kontsumoari dagokion aldiaren indarrean dauden tarifak aplikatuz.

58. artikulua.

Tarifen kopuruak ezarri beharko dira Erregelamendu honetako 5. artikulua aipatzen duen autofinantziaziorako bidea emanez. Edozein kasutan behar ez diren kontsumoak galerazi beharko dituzte eta hornikuntzaren erabilera egokia bermatu.

59. artikulua.

Tarifak zerbitzuaren iraupenaren araberakoak izango dira.

Kuota finko bat ezar daiteke, ur kontsumo jakin baterako eskubidea emango duena, haren eraginkortasunak aparte.

60. artikulua.

Tarifak Erregelamendu honetako Eranskin gisa azalduko dira eta hura kontutan hartu gabe aldatuak izan daitezke, indarrean dauden lege xedapenek erabakitzen duten prozedura erabiliz.

61. artikulua.

Ur hornikuntzari dagokion zenbatekoaren fakturazioa hiruhilabetero egingo zaio erabiltzaileari.

62. artikulua.

Kuota finkoa dagoen erabilera modalitateetan dagokion hiruhilabetekoaren barruan fakturatuko da. Kontsumo gehiegizkoak behin kontrola eginez gero fakturatuko dira.

63. artikulua.

Uren Udal Zerbitzuak inoiz ez du likidaziorik egingo ezarritako alditik kanpo.

4. Ejecución de obras de reparación o mejora de las instalaciones que sean necesarias para la perfección de las condiciones del propio suministro.

Estos supuestos no darán lugar a indemnización alguna.

Artículo 54.

El Servicio Municipal de Aguas no será responsable de los perjuicios que pudieran ocasionarse en las instalaciones interiores de los usuarios, por falta de suministro de agua, por cierres, roturas o aumento o disminución de la presión.

Artículo 55.

Los usuarios deberán notificar al Servicio Municipal de Aguas cualquier interrupción, insuficiencia o irregularidad que observen en el suministro, siempre que no obedezca a alguna de las causas señaladas en el artículo 53.

Artículo 56.

El personal del Servicio Municipal de Aguas, previa su identificación, podrá tener acceso a todas las partes de la instalación para hacer comprobaciones que se consideren oportunas.

CAPÍTULO III

DE LAS TARIFAS Y SU APLICACIÓN

APARTADO I. Normas generales

Artículo 57.

El consumo efectuado por cada usuario o usuaria será facturado por el Servicio Municipal de Aguas aplicando las tarifas vigentes en el periodo a que se refiera el consumo.

Artículo 58.

Las tarifas deberán fijarse en su cuantía de modo que permitan la autofinanciación a que hace referencia el artículo 5.º de este Reglamento. En todo caso su estructura deberá tender a evitar consumos innecesarios y a garantizar una utilización correcta del suministro.

Artículo 59.

Las tarifas estarán en relación con la permanencia del servicio.

Podrá implantarse una cuota fija, que dará derecho a un consumo determinado de agua, independientemente de su efectividad.

Artículo 60.

Las tarifas figurarán como anexo a este Reglamento y podrán ser modificadas con independencia del mismo, mediante el procedimiento que determinen las disposiciones legales vigentes.

Artículo 61.

La facturación del importe del suministro de agua al usuario o usuaria se efectuará trimestralmente.

Artículo 62.

En aquellas modalidades de uso en que exista cuota fija, se facturará ésta dentro del trimestre a que corresponda. Los excesos de consumo se facturarán una vez efectuado su control.

Artículo 63.

En ningún caso accederá el Servicio Municipal de Aguas a realizar liquidaciones fuera del periodo establecido.

Erabiltzaileak hala eskaturik kontagailuaren irakurketa apartekoak egin daitezke. Kasu honetan neurketaren ziurtagiriak emango dira eta horrek dagozkion tasen debengoa ekarriko du.

64. artikulua.

Ordainketa modua eta prozedura Zerga Bilketari buruzko Erregelamenduari egokituko zaizkio.

II. ATALA. Tarifen aplikazioa

65. artikulua.

Etxeko eta industriako erabileretan kontsumitutako ur bolumenen fakturazioa hiruhilabeteko kuota finko baten oinarriaren gainean gauzatuko da, ur hornikuntza baterako eskubidea emango duena, indarrean dauden tarifen arabera. Kontsumo gehiegizkoak indarrean dauden tarifen arabera dagozkion prezioaren arabera fakturatuko dira.

66. artikulua.

Edifizioetarako hornikuntzetan, harpidetza poliza bakararen babespean erabiltzaile bati baino gehiagori dagozkionean, fakturazio modu berbera aplikatuko da, nahiz eta hiruhilabeteko kuota finkoa inmiebleko etxebizitza edo zerbitzu kopurua haiei dagozkien kuotarekin biderkatzearen erresultadua izango den.

67. artikulua.

Erabilera bereziei dagozkien ur kontsumoak indarrean dauden tarifen arabera fakturatuko dira.

Erregelamendu honen arabera onartutako konbenio, emaldi eta abarren kasuan, beraietan adierazitako baldintzei eta aplikatzeak diren tarifei jarraituko zaie.

IV. KAPITULUA

ERREGIMEN JURIDIKOA

68. artikulua.

Uren Udal Zerbitzuak erabiltzaileak ahalik eta ondoen eta azkarren atendituko ditu, uneoro populazioaren beharrei erantzuten saiatuz, ur hornikuntza arazoak betez eta erabiltzaileei informatuz, beharrezko eta komenigarri denean, zerbitzuaren garapenak, beharrezkoak eta akatsez, hura hobetu eta konponitzeko irtenbideak eta baliapideak adieraziz.

69. artikulua.

Erabiltzaileak ur hornikuntzako instalazioak arrazionalki eta zuzen erabiltzeko obligazioa dauka, gainerako erabiltzaileei kalteak eragotziz.

70. artikulua.

Uren Udal Zerbitzuaren erabiltzaile orok Zerbitzuko bulegoetan ahoz nahiz idatziz egoki eritzitako erreklamazioak edo iradokizunak aurkez ditzake eta horiei erantzun beharko zaie aurkezpen ordena gordez, larrialdiko egoeretan ezik.

71. artikulua.

Hutsegite larritzat hartzen da erabiltzaileak honako egintza bat burutzea:

1. Erregelamendu honetako 41. artikuluan agindutakoaren arabera Zerbitzuak pasabide giltzetan eta kontagailuetan ezartzen dituen prezintoak puskatzea.

A petición del usuario o usuaria se podrán efectuar lecturas extraordinarias del contador. En este supuesto se facilitará documentación acreditativa de la medición, lo que dará lugar al devengo de las lasas correspondientes.

Artículo 64.

La forma y procedimiento de pago se ajustaran al Reglamento General de Recaudación.

APARTADO II. Aplicación de las tarifas

Artículo 65.

La facturación de los volúmenes de agua consumidos en usos domésticos e industriales se verificará sobre la base de una cuota fija trimestral, que dará derecho a una dotación de agua, con arreglo a las tarifas vigentes. Los excesos de consumo se facturarán con arreglo al precio que corresponda según las tarifas vigentes.

Artículo 66.

A los suministros de edificios que, amparados por una sola póliza de abono, se refieran a más de un usuario o usuaria se aplicará la misma forma de facturación, si bien la cuota fija trimestral será el producto resultante del número de viviendas o servicios del inmueble por la cuota correspondiente a cada una de ellas.

Artículo 67.

Los consumos de agua correspondientes a usos especiales se facturarán con arreglo a las tarifas vigentes.

En los supuestos de convenios, conciertos, etc., aprobados y conformes con este Reglamento, se estará a las condiciones señaladas en los mismos y a las tarifas que resulten de aplicación.

CAPÍTULO IV

RÉGIMEN JURÍDICO

Artículo 68.

El Servicio Municipal de Aguas está obligado a atender a los usuarios con la máxima eficacia y celeridad, procurando en todo momento satisfacer las necesidades de la población mediante la atención constante a los problemas del abastecimiento y suministro de agua e informando, cuando sea preciso o conveniente, a los usuarios sobre el desarrollo, necesidades y deficiencias del servicio, indicando las soluciones y medios que se arbitren para su mejora o subsanación.

Artículo 69.

El usuario o usuaria está obligado a utilizar las instalaciones del suministro de agua de forma racional y correcta, evitando perjuicios al resto de los usuarios.

Artículo 70.

Todo usuario o usuaria del Servicio Municipal de Aguas podrá presentar verbalmente o por escrito en las oficinas del Servicio cuantas reclamaciones o sugerencias estime oportunas, las cuales deberán ser atendidas manteniendo el orden de su formulación, salvo situaciones urgentes.

Artículo 71.

Se considera falta grave la realización por el usuario o usuaria de alguno de los actos siguientes:

1. Romper los precintos que el Servicio coloque en las llaves de paso y contadores, de acuerdo con lo estipulado en el artículo 41 de este Reglamento.

2. Kontagailuetan ibiltzea horretarako behar den baimena izan gabe, aurreko 35. artikuluan adierazten den bezala.

3. Zerbitzuari atxikiriko pertsonala ez beste inor ibili daitekeen pasabide giltzei eragitea, Erregelamendu honetako 17. artikuluan adierazitakoarekin bat.

4. Instalazioetan ibiltzea, kontagailuek benetan kontsumituko emariaren erregistroa galeraztearren.

5. Ur hartzean edo hartunean adarren bat ezartzea kontagailua baino lehenago, edo harpidetze polizan kontsignatutako ez bezalako beste lokal edo etxebizitzetara deribazioak egitea.

6. Ura hirugarrengoei hornitzea Zerbitzuaren baimenik gabe.

7. Zerbitzuari atxikiriko pertsonalari kontagailuen irakurketa egitera sartzen ez uztea, baita hartunea eta instalazioak dauden tokietara sartzea oztopatzea ere, Zerbitzuan gorabeherarik edo iruzurketarik egon daitekeela arrazoizko zantzurik dagoenean.

8. Zerbitzuan baja eman ondoren ura kontsumitzen jarraitzea.

9. Erabiltzailearen kulpaz edo utzikieriaz instalazio pribatuetan behar ez diren ur kontsumoak sortarazten dituzten akatsak edo ihesak mantentzea.

10. Erregelamendu honetako 14. artikuluan ezarritako obligazioak ez betetzea.

11. Zerbitzuaren funtzionamendu orokor normalean gorabeherak sortarazte dituzten edo sortaraz ditzaketen bestelako egintzak edo omisioak burutzea.

72. artikulua.

Aurreko artikuluan adierazitako hutsegite larriak Alkatezko zigor-tutako ditu eta dagozkion isunak ezarritako ditu Errejimen Lokalaren Legean ezarritako kopuruzko mugen barruan, Administrazio Prozedura Legeko VI Tituluko II. Kapituluaren araututako prozedura instruitu ondoren, Erregelamendu honetako 12. artikulua xedatzen duenaren kalterik gabe.

73. artikulua.

Adierazitako isunez aparte Udalaren aldetik eskubidez dagozkion egintzak burutuko ditu, indarrean dauden Legeen arabera.

74. artikulua.

Erabiltzailea erantzule bakarra da burututako kontsumoagatik hirugarrenei sor dakizkiekeen kalte ordainez.

75. artikulua.

Uren Udal Zerbitzuak bere erabiltzaileei behar duten informazio guztia eskuratuko die Erregelamendu honen eta beronetako Eranskinen eduki eta aplikazioari buruz.

76. artikulua.

Erregelamendu honetan aurrikusten ez den guztian Uren Udal Zerbitzuak Korporazio Lokaletako Zerbitzu Erregelamenduko arauak eta izaera orokorreko beste xedapen batzuk subsidiarioki aplikatuko ditu.

77. artikulua.

Erregelamendu honetako erregulazio gaiari buruz ematen diren udal ebazpenak indarrean dagoen antolamendu juridikoan ezarritako baliabideetako errejimen orokorraren bitartez inpregnata daitezke, nola administrazio bidean hala jurisdikzioan.

2. Manipular en los contadores sin estar debidamente autorizado para ello, según se especifica en el precedente artículo 35.

3. Actuar sobre llaves de paso en las que únicamente puede maniobrar el personal adscrito al Servicio, de acuerdo con lo indicado en el artículo 17 de este Reglamento.

4. Manipular en las instalaciones con objeto de impedir que los contadores registren el caudal realmente consumido.

5. Establecer algún ramal en la toma o acometida, con anterioridad al contador o efectuar derivaciones a otros locales o viviendas diferentes a los consignados en la póliza de abono.

6. Suministrar agua a terceros sin autorización del Servicio.

7. Impedir la entrada del personal adscrito al Servicio para efectuar la lectura de los contadores, así como obstaculizar su acceso a los lugares en que se hallen la acometida e instalaciones, cuando exista indicio razonable de posible perturbación del Servicio o de defraudación.

8. Continuar consumiendo agua después de causar baja en el servicio.

9. Mantener, por culpa o negligencia del usuario, defectos y fugas en las instalaciones privadas que den lugar a consumos de agua innecesarios.

10. Incumplir las obligaciones establecidas en el artículo 14 de este Reglamento.

11. Cualesquiera otros actos u omisiones que causen o puedan causar perturbaciones en el normal funcionamiento general del servicio.

Artículo 72.

Las faltas graves indicadas en el artículo precedente serán sancionadas por la Alcaldía, la cual impondrá las correspondientes multas dentro de los límites cuantitativos establecidos en la Ley de Régimen Local, previa instrucción del procedimiento regulado en el capítulo II del título VI de la Ley de Procedimiento Administrativo, sin perjuicio de cuanto se dispone en el artículo 12 de este Reglamento.

Artículo 73.

Con independencia de las sanciones indicadas, se ejercitarán por parte del Ayuntamiento las acciones que en derecho le correspondan, de acuerdo con las Leyes vigentes.

Artículo 74.

El usuario o usuaria es el único responsable de los daños y perjuicios que, con ocasión del consumo efectuado, pueda producir a terceros.

Artículo 75.

El Servicio Municipal de Aguas facilitará a sus usuarios cuanta información requieran sobre el contenido y aplicación de este Reglamento y Anexos al mismo.

Artículo 76.

En todo lo no previsto en este Reglamento el Servicio Municipal de Aguas aplicará subsidiariamente las normas del Reglamento de Servicios de las Corporaciones Locales u otras disposiciones de carácter general.

Artículo 77.

Las resoluciones municipales que se dicten en materia objeto de regulación en este Reglamento serán impugnables a través del régimen general de recursos, tanto en vía administrativa como jurisdiccional, establecido en ordenamiento jurídico vigente.

Azken xedapenak.

1. Derogaturik geratzen dira Erregelamendu honetako erregulazio gaiari buruz lehenago emanak dauden udal arau guztiak.

2. Erregelamendu hau indarrean sartu aurretik baimenduta dauden instalazioak mantendu egin daitezke, bertan xedatutakoari egokitu behar izanik zabalketak edo aldaketak burutzen direnean.

Usurbil, 2012ko uztailaren 25a.—Mertxe Aizpurua Arzallus, Alkatea.

(2688)

(7694)

Disposiciones finales.

1. Quedan derogadas cuantas normas municipales hayan sido dictadas con anterioridad en materia objeto de regulación en este Reglamento.

2. Las instalaciones existentes y autorizadas con anterioridad a la entrada en vigor de este Reglamento podrán ser mantenidas, debiendo adecuarse a lo dispuesto en él cuando se efectúen ampliaciones o modificaciones.

Usurbil, a 25 de julio de 2012.—La Alcaldesa, Mertxe Aizpurua Arzallus.

(2688)

(7694)