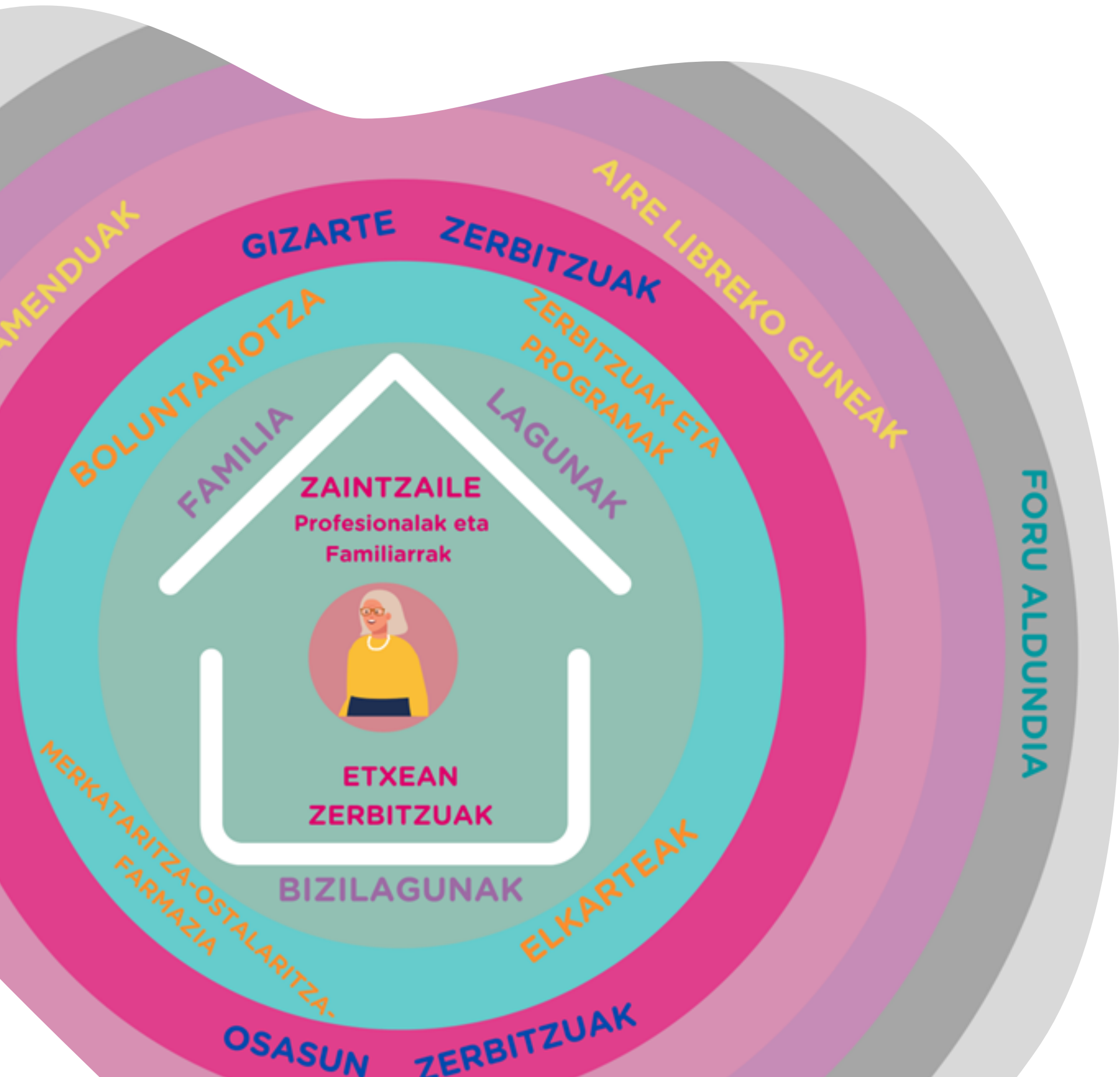


Ecosistema de cuidados de Usurbil

EN EL CAMINO DEL CAMBIO





BOTELÍN MENSUAL

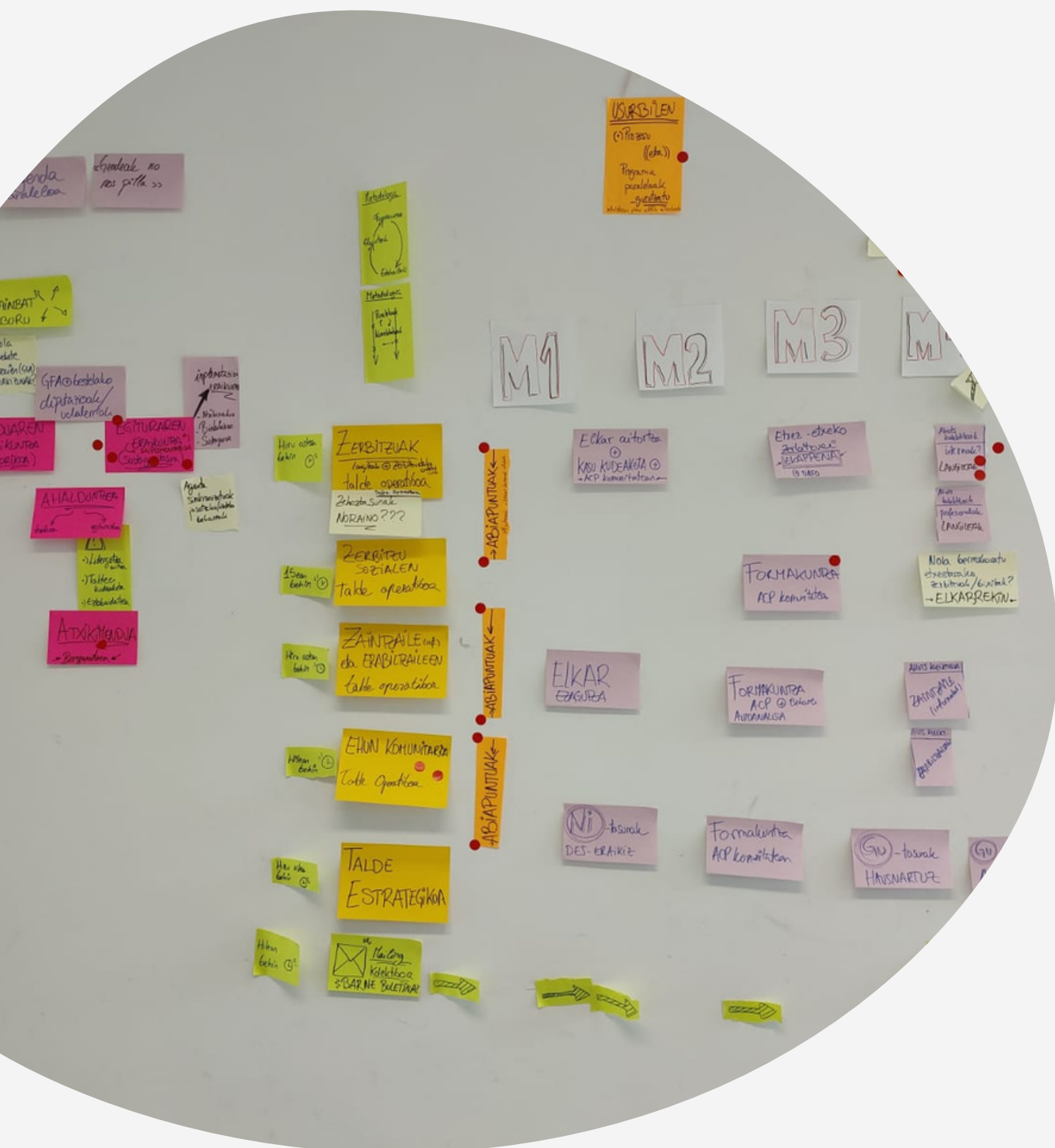
El Ayuntamiento de Usurbil inició en marzo de 2021 un proceso participativo que tiene como **eje el cuidado**. Hoy, siguiendo ese proceso, el pueblo está en plena **transformación**. Dividido en diferentes Grupos de Trabajo Operativos que vertebran los cuidados, paso a paso y con la colaboración de Matia Instituto, se continúa trabajando en **la definición y construcción colectiva del Ecosistema de Cuidados** de Usurbil.

El boletín que tenéis entre manos está creado para recoger el **testimonio del proceso**. Allí encontraréis los nudos trabajados, los pasos dados y los obstáculos y éxitos encontrados.

Grupos de Trabajo Operativos

Para llevar a cabo la transformación se ha creado un Grupo de Trabajo Operativo por cada una de las columnas que caracterizan el ecosistema de cuidados, con un total de siete grupos de trabajo:

1. Grupo operativo de **Servicios**
2. Grupo operativo del **Tejido Comunitario**
3. Grupo operativo de **Personas Usuarias**
4. Grupo operativo de **Cuidadores Afectivos**
5. Grupo Operativo de **Servicios Sociales**
6. Grupo **estratégico**
7. Grupo **motor**



Sesiones



TEJIDO COMUNITARIO

- 2022/05/09

CUIDADORES/AS AFECTIVOS/AS

- 2022/05/10

PERSONAS USUARIAS

- 2022/05/10

SERVICIOS

- 2022/05/20

SERVICIOS SOCIALES

- 2022/05/20

GRUPO DE TRABAJO ESTRATÉGICO

- 2022/02/02
- 2022/04/03
- 2022/04/19
- 2022/05/13

Grupo Operativo de Servicios

En la primera sesión se ha querido formar el grupo, compartir las actuaciones realizadas en el proceso participativo y dar entrada al tema del Modelo de Atención Centrada en la Persona. Se contó con una representación interdisciplinar que agrupó el servicio de atención diurna, el centro de día, el servicio a domicilio, las futuras viviendas con cuidados y las delegaciones de servicios sociales y ciudadanos que trabajan en el ámbito de los cuidados. La ocasión de la sesión ofreció la posibilidad de crear **espacios transversales de cara a los servicios de cuidados.**

La sesión se centró en la dinámica de grupo para **conocer en profundidad cada uno de los servicios**, de manera que se reflexionaran los ámbitos de fortaleza y mejora recíprocos para llevar adelante un modelo de atención centrada en la persona. Se reflexionó, entre otras cosas, sobre la **comunicación entre servicios**, las vías para **detectar y superar las micro-edadismos** que tenemos en el trato dentro del servicio, las oportunidades de reforma de los **servicios de atención domiciliaria...**

Se formó un grupo motor de miradas diferentes y la sesión finalizó con el reto de seguir perfilando los pasos hacia el futuro en base a la posibilidad de reconocimiento mutuo.





Grupo Operativo de Servicios Sociales

Se trata de un grupo plural, por un lado, los que llevan muchos años en el departamento y, por otro, los recién llegados. En ella se establecieron las bases para que las primeras sesiones **se conocieran mejor, se reconocieran mutuamente** y se estructuraran como grupos de trabajo operativo. Hubo tiempo para la reflexión de cara a un servicio de atención centrada en la situación actual y las personas de cara al futuro, compartiendo los retos existentes y las previsiones de realización.

Conscientes de la importancia de su papel tanto en el trabajo en equipo como en la construcción del ecosistema de cuidados. Finalmente, se incidió en los **retos existentes en la adecuación de los servicios**, preferentemente los referentes **tiempos y recursos**. En concreto:

"Ir a las viviendas no es ajeno a nuestra tarea. Ir a casa nos da otro punto de vista para hacer valoraciones, pero a veces el día a día nos come y no tenemos tiempo para ir" (GZ1, 2020)



Grupo Operativo de Cuidadores/as Afectivos/as

En el Grupo Operativo de Cuidadores/as Afectivos/as se presentaron a la primera convocatoria dos cuidadores-familiares. Allí realizaron reflexiones sobre los servicios de cuidados desde dos perspectivas: la de la comunidad y la de los cuidadores.

Los familiares insisten en su responsabilidad en los cuidados, aunque sean o no el cuidador principal, deben tener responsabilidad y compromiso.

Se habló de las relaciones relacionadas con el cuidado que tienen con vecinos y se empezó a reflexionar sobre **el papel de la comunidad en el cuidado**.

Además, se reflexionó sobre las **desigualdades de género en el cuidado**.

También se destacaron las oportunidades que ofrece ser un pueblo pequeño, ya que consideran que hay mucha empatía en general y tendencia a conocerse.



Grupo Operativo de Personas Usuarías

En la primera sesión de personas usuarias aparecieron dos participantes, aflorando los retos de la convocatoria. A pesar de ello, se valoró que la sesión fue muy jugosa y participativa. Comenzaron a hacer reflexiones sobre los servicios de cuidados que reciben las personas usuarias. Se valoró principalmente la **información** que se ofrece a la comunidad sobre estos servicios, pero también la **tranquilidad que el servicio de cuidados domiciliarios generaba en los familiares** de su entorno. Se analizó la relación con los vecinos y el barrio y las posibilidades de pedir ayuda cuando se necesita algo. Insistieron en que mantenían relaciones estrechas pero que no compartían con los vecinos las actividades directamente relacionadas con el cuidado.

Asimismo, se analizaron las relaciones dentro del pueblo, especialmente las intergeneracionales y su relación con el cuidado. **Sobre las infraestructuras e instalaciones de algunos barrios**, subrayaron los obstáculos que supone moverse por algunos, lamentando su importancia a la hora de facilitar o dificultar las relaciones de cuidado.

Grupo Operativo de Tejido Comunitario

Tenemos claro que hay varias comunidades en una sola comunidad, Usurbil tiene **múltiples comunidades** y el **reconocimiento** mutuo entre todos se considera imprescindible. Por otro lado, se reflexiona sobre la unidad: "si hay sentimiento hay muchas más posibilidades de ayudarse mutuamente" (EK1, 2022). Entonces, ¿se puede crear un sentimiento de unidad e identidad desde la pluralidad?

Se propone comenzar la elaboración del cuidado **desde las viviendas**, creando el primer **instinto o actitud de apoyo entre los vecinos**.

Entre las aportaciones se propone la creación de **una red de cuidados** junto con un espacio que coordine esa red.

Lo más difícil, a juicio del grupo, es **ofrecer apoyo en los cuidados relacionados con el día a día**. Lo que antaño hacían los vecinos, y la pandemia activó de alguna manera la formación de esta especie de red local.

"¿No es posible crear algún espacio donde haya gente de muchos ámbitos y crear algo entre todos para ayudarnos mutuamente? Cuidarse unos a otros, dar otros valores a la gente y evitar guetos. E integrar a los jóvenes y a los demás en este cuidado." (EC1, 2022)

También se mencionó la idea de la **tribu de los cuidados**, construyendo un modelo que respete las necesidades concretas y el tipo de cuidado personal. Una de las principales preocupaciones fue la **redistribución de la carga de trabajo de las mujeres** hacia los cuidados, un paso imprescindible en el proceso.

Como última duda o preocupación tenemos la del tiempo, se menciona en concreto "¡tenemos que bajar la jornada laboral para activar la comunidad!" (EC1, 2022). Desde Arga, la organización y la red se consideran claves principales a la hora de construir ecosistemas de conservación.

Empiezan a formarse una definición de la propia comunidad. Definiéndolo como un espacio entre la familia y la administración, al que no llega uno y al que no llega el otro, que incidirá desde la responsabilidad social.



En el camino
del cambio...



www.usurbil.eus



@usurbiludala



Potxoenea



Usurbilgo Udala

matia