



# CREANDO ENTRE TODAS/OS UN ECOSISTEMA DE CUIDADOS

## Tercera sesión del grupo motor

Usurbil, 20-09-2021



# PARTICIPANTES y ESTRUCTURA DE LA SESIÓN

PARTICIPANTES	
1. Belen	Cuidadora familiar
2. Iñaki	Cuidador familiar
3. Maria	Ciudadana
4. Fatimetou	Cuidadora profesional
5. Maider	DYA
6. Kontxi	Servicios sociales
7. Aitziber	Residencia
8. Maria	Servicios sociales
9. Itziar	Concejala
10. Agurtzane	Alcaldesa
11. Miren	Emagin
12. Mari Jose	Osakidetza
13. Ainhoa	Adinberri
14. Erkuden	Matia
15. Maider	Matia
16. Ainara	Matia

ESTRUCTURA DE LA SESIÓN
<ul style="list-style-type: none"><li>• Bienvenida</li><li>• De dónde venimos y adónde vamos</li><li>• Dinámica de construcción del ecosistema</li><li>• Evaluación de la sesión</li></ul>



# DE DÓNDE VENIMOS Y ADÓNDE VAMOS

Hemos iniciado la sesión divididos en tres grupos. Y en ella el primer ejercicio ha consistido en repasar el recorrido que hemos hecho hasta ahora y concretar cuáles serán los siguientes pasos. Para ello hemos utilizado la siguiente imagen:

## DEFINIENDO EL ECOSISTEMA DE CUIDADOS ENTRE TODAS/OS

### ¿De dónde venimos?



#### Reuniones previas

marzo

Reuniones destinadas para presentar el proyecto a:

- Personas cuidadas
- Servicio
- Instructores, voluntarios



#### Presentación a la ciudadanía

abril

Maya Saizón y Miren de Euzkadi nos presentaron el diagnóstico de cuidados de Usurbil y reflexionamos sobre el cuidado.



#### Creación del grupo motor

mayo

Durante el mes de mayo se contactó con las personas que iban a conformar el grupo motor.



#### Grupo motor: 1ª sesión

24 de mayo

Alamde de acuerdo al funcionamiento del grupo motor se reflexionó sobre lo que es el cuidado y lo que supone cuidar.



#### Grupo motor: 2ª sesión

21 de junio

Mostró de actividades, programas, agendas y necesidades y recursos para el cuidado.



**USURBIL**



## CONSTRUYENDO UN ECOSISTEMA DE CUIDADOS ENTRE TODAS/OS

### ¿A dónde vamos?



#### Definir el modelo de cuidados

septiembre-diciembre

El objetivo para este periodo es definir el modelo de cuidados que queremos para Usurbil.



#### Espacios participativos

previo a diciembre

El modelo definido en el grupo motor se compartió en las firmas creadas por diferentes personas cuidadas, servicio, personas voluntarias, y se recogieron sus aportaciones.



#### Sensibilización

Durante el proceso

El cuidado ha de pasar del ámbito privado al público y con el objetivo de poner sobre la mesa el tema de los cuidados, y promover la reflexión se llevaron a cabo espacios de sensibilización y concienciación.



#### Definir la hoja de ruta

A partir de enero

Definir cómo podemos incorporar el modelo en el público.



#### Ponernos en marcha!

**USURBIL**



# DISEÑANDO EL ECOSISTEMA DE CUIDADOS

De nuevo repartidos en grupos se ha realizado un ejercicio de reflexión sobre cómo imaginamos el ecosistema de cuidados del futuro. Estos han sido los grupos:

**Primer grupo:** Maria, Kontxi, Belen, Fatimetou, Maider

**Segundo grupo:** Miren, Itziar, Agurtzane, Aitziber, Erkuden.

**Tercer grupo:** Itziar, Mari Jose, Iñaki, Ainhoa, Maider eta Ainara.

En cada grupo se han planteado en primer lugar los elementos o agentes que intervienen en el ecosistema y que se han mencionado en las sesiones anteriores, con las aportaciones realizadas hasta el momento al respecto. Los elementos han sido:



Una vez presentados los elementos, los miembros del grupo han tenido que reflexionar sobre la colocación e interacción de estos elementos en el siguiente panel.



## Primer grupo:



En este primer grupo dieron la mayor importancia a la **persona** y casi en la misma medida a las personas **cuidadoras**, tanto de la red natural como de los profesionales.

Las ideas clave fueron la dignidad de la persona y sentirse persona, su voluntad, dejarse ayudar y también respetar las necesidades de los cuidadores, el tiempo, las necesidades de recursos.



Después se habló de la **familia**. Su importancia la puso sobre la mesa la persona que recibe el cuidado, un espacio de encuentro desde su concepto.

A continuación se mencionaron los **servicios sociales y sanitarios** y se situaron debajo. También se destacó la necesidad de coordinación entre ellos, lo que desde los Servicios Sociales se consideró muy necesario. Se hizo referencia a la rotación médica y se puso sobre la mesa el valor de la ayuda que se recibe de estos servicios. Luego estarían los **servicios creados para seguir en casa** que fueron colocados entre medio y más cerca de la propia persona y su familia. Fue considerado como muy necesario tanto por las personas que reciben el

cuidado como por las que la prestan.

**Voluntariado, asociaciones y vecindad** se pusieron juntos a un lado de todo. Se destacó la necesidad de trabajar y fomentar la cultura en torno esto. Todos los demás elementos fueron expresados como apoyos y complementarios. En cuanto a Usurbil, se indicó que están bien complementadas pero que hay alguna carencia en algún barrio.

## Segundo grupo:



El grupo realiza diferentes reflexiones antes de comenzar con la representación del ecosistema. Lo primero que se discute es si hay que poner o no a la **persona** en medio. Desde un punto de vista general, siendo la transformación algo que pertenece a todo el pueblo, se propone situar al pueblo en el centro. Después, considerando la importancia del pueblo, se sitúa cerca de la persona, pero teniendo en cuenta que el cuidado debería adaptarse a las necesidades y deseos de las personas necesitadas, la persona se sitúa en

el centro. En el centro se sitúa también la **casa**, destacando su importancia, pero también atendiendo a los diferentes tipos de casas.

El grupo también representa la importancia de las **personas cuidadoras**, bastante cerca de la persona. A este respecto, el grupo se refiere a la necesidad de prestar atención a los diferentes tipos de cuidadoras. Existe dudas respecto a la persona cuidadora, si hablamos de cuidado familiar o profesional. En este sentido, se menciona la necesidad de tener en cuenta tanto a las cuidadoras familiares como a las cuidadoras profesionales, y en este sentido se pide que se atienda a la igualdad de género, ya que la propia imagen lo impregna, es decir, que el cuidado está sustentado por las mujeres (también se menciona brevemente la necesidad de otra representación) y se reivindica el papel de los hombres en el cuidado. En este sentido, se habla de la necesidad de reafirmar el valor del cuidado: cuando se ponga en valor el cuidado, se cambiará el modelo. Se mencionan las condiciones laborales de las personas cuidadoras y su reconocimiento social.

El grupo es consciente de la importancia de la **familia** en el cuidado, pero vuelve a hacer una puntualización. Donde se dice familia, sería conveniente imaginar **personas de confianza o redes afectivas**, ya que la familia no siempre cumple esta función. También en las leyes se trata de la importancia de tener en cuenta esta determinación.

Hablando del ecosistema, el papel del **voluntariado** es claro para el grupo, y en este sentido, se hace una mención. El voluntariado no debería servir para cubrir o compensar las carencias que tiene el propio sistema. Su función es otra y la relacionan, entre otras cosas, con posibilitar la participación de las personas.

En cuanto a los **servicios**, se habla de la necesidad de estar cerca de la persona, la importancia de los servicios en los barrios y el papel de los servicios en el ecosistema.

Como servicios ponen dos en la zona de arriba y de abajo del círculo central: los **Servicios Sociales** y los **Servicios Sanitarios**, haciendo hincapié en la necesidad de coordinación entre ellos y en el liderazgo que deberían tener en la organización de los cuidados.

Por último, fuera del círculo central, pero casi pegado a éste alrededor del círculo, ubican a **vecindario, asociaciones, transporte, espacios al aire libre, equipamientos, comercio, hostelería y farmacia y programas**. En el ecosistema todas las personas tenemos un papel y todos y todas somos importantes. Se habla de la importancia del transporte en el día a día, de la protección que pueden dar el comercio, las farmacias, etc. y finalmente del papel de los vecinos, pero no da tiempo a más precisiones.

### Tercer grupo:



En el momento de representar el ecosistema lo primero que se ha decidido por unanimidad es situar a la **persona** en el centro. Se piensa que en un principio habría que poner cerca también los servicios básicos o imprescindibles y cómo no la **familia y las personas cuidadoras**. Consideran importante que haya **servicios en casa** si queremos que la persona esté en casa.

También ven a los **servicios sociales y sanitarios** cerca y consideran imprescindible la coordinación entre estos dos. También representan **la casa y los servicios en la vivienda** junto a ellos, todo en coordinación.

Cuando hablamos de la **persona cuidadora** se reflexiona sobre quién es esta persona. ¿Familiar, profesional? En nuestra sociedad el cuidado está hoy basado en la familia ¿y si ésta no puede? ¿El modelo que se representa debe estar basado en la familia? De hecho, este modelo debería ayudar a que las personas sean lo más autónomas posible con los servicios que recibe. ¿Qué papel jugarán entonces las familias en el futuro?

Cuando se ha mencionado a la **vecindad** se ha sentido la necesidad de mencionar al **círculo de amigos/as**, porque las amistades son muy importantes, a veces están más cerca que la familia. Se habla de que la ayuda del vecindario está perdida y se dice que las amistades serán muy importantes de cara al futuro.

En el entorno cercano de la persona se han colocado la **familia, las amistades, la vecindad y la persona cuidadora**. Esta persona cuidadora se ha identificado desde el vínculo afectivo y por otro lado cuando hablamos de servicios domiciliarios se prevé un cuidador profesional. Tras esta reflexión han querido poner dos figuras cuidadoras diferentes: una son las personas del entorno cercano y otro las cuidadoras que están

en los servicios del hogar y en los equipamientos que pueden comportarse como un hogar.

Todas las personas que prestan servicios en la vivienda necesitan unas condiciones de trabajo dignas, formación. Y deben estar lejos de la precarización.

Se menciona además que la construcción de este ecosistema dependerá de la **casuística de la persona** que es cuidada. Cuando hablamos de cuidados se habla de cuidados de larga duración y se destaca si no hay que mirar el cuidado desde una perspectiva más general, si en un momento puntual necesitas un cuidado por ejemplo o si el cuidado que se da a un niño o niña no se ubica aquí.

Hoy en día tenemos un modelo igual para todas las personas y el nuevo modelo no puede ser así. Hay que ofrecer formas diferentes, que se adapten a la persona y que sean flexibles. Necesitamos un modelo que arranque de la situación de la persona y parta de sus intereses. Todos podemos tener necesidad de cuidados en algún momento de nuestra vida y cuidarnos por ejemplo también puede ser hacer una llamada telefónica en un momento concreto.

**Casa:** no sólo es tener la casa sin barreras arquitectónicas, sino que tiene que adaptarse a las necesidades de la persona. Hay que alejarse de los estándares de vivienda y llegar a personalizar. Y yendo más allá, se han mencionado los obstáculos que la normativa genera en la adaptación del propio edificio de la vivienda y del entorno, ¿cómo hacerlo para que el pueblo tenga en cuenta todo esto en el desarrollo de la normativa o plan urbanístico? Ven la conexión de esto y el **transporte** con las **políticas públicas**. Las otras instituciones deberían estar implicadas más allá de la competencia municipal.

El **voluntariado** también se ha considerado importante y deberían estar coordinados los servicios sociales, los servicios sanitarios y el tercer sector. Hasta ahora desde las instituciones no se fomenta la red de voluntariado y los servicios sociales y sanitarios deberían estar más cerca de las agrupaciones de voluntariado. Han diferenciado entre voluntariado informal y voluntariado organizado. Las políticas públicas también tienen aquí su importancia para incidir en esto y también ven fundamental educar en el voluntariado desde pequeños. Se dice que también se puede hacer una labor con las personas que se van a jubilar, para que una vez jubiladas también valoren esas posibilidades.

El **comercio** y la **farmacia** juegan un papel social importante como antena.

Para finalizar se ha hablado de que las **políticas públicas** deberían incidir en el pueblo y viceversa.



# EVALUACIÓN

Al final de la sesión, las 13 personas participantes han cumplimentado el cuestionario de evaluación. Estos son los resultados:

## SOBRE LAS EXPECTATIVAS, OBJETIVOS Y LA PARTICIPACIÓN

	Sí	No, por qué	NC*
1. ¿La reunión ha cumplido tus expectativas?	13		
2. ¿Se han conseguido los objetivos previstos?	13		
3. Creo que se me ha dado la oportunidad de participar	13		

\*NC: no ha contestado

## ORGANIZACIÓN

	Adecuado	Se puede mejorar	¿Cómo se puede mejorar?
Duración	13		
Lugar	11	2	Mejorar la acústica
Horario	13		
Organización general	13	0	0

## SUGERENCIAS

Una reflexión muy interesante también la de hoy.

Me he encontrado muy apoyada por vosotras, contenta.

**PRÓXIMA REUNIÓN**  
**18 de octubre**  
**15:30**  
**Potxonea**

**m8**  
**emakumea ta zaintza ta...**

