



Usurbilgo Udala

USURBILGO JARDUERA FISIKO ETA KIROL ZERBITZUA

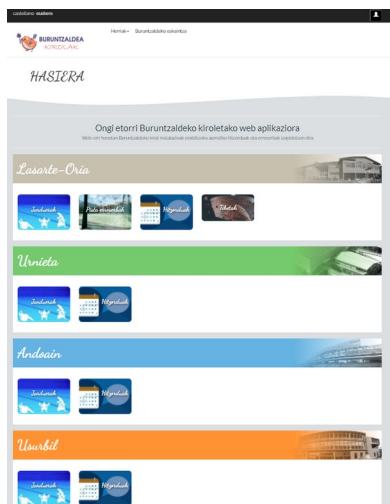
GUÍA PARA REALIZAR TRÁMITES ONLINE

<http://tramiteak.buruntzaldea.eus/>

A partir de ahora varios servicios del Polideportivo Oiardo de Usurbil se podrán tramitar online. De esta forma, las personas usuarias tendrán opción de realizar reservas. Estos son los espacios y actividades que se pueden tramitar por ahora de manera telemática:

- **Actividades:** Pulsando este botón se podrá ver la oferta de actividades de los diferentes polideportivos de Buruntzaldea, con su correspondiente información técnica y propuestas de horarios. También se podrá reservar plaza en los cursos (debiendo realizar posteriormente el pago mediante transferencia, o acercándose al polideportivo presencialmente).
- **Cita Previa:** A través de este botón se accede a la plataforma para la gestión de citas y espacios de los diferentes municipios que componen Buruntzaldea Kirolak. En ella se podrá realizar la reserva de una calle de la piscina, de uso en el gimnasio en la zona de peso libre.

Al entrar en la Web, se visualizarán los diferentes polideportivos de Buruntzaldea Kirolak, pudiendo ver los servicios y opciones de reserva de cada uno de ellos. Al hacer click en la opción que interese se inicia el proceso:





Usurbilgo Udala

USURBILGO JARDUERA FISIKO ETA KIROL ZERBITZUA

IDENTIFICACIÓN

Para reservar una cita o inscribirse en una actividad, será necesario identificarse mediante usuario, existiendo la opción de que el sistema recuerde nuestro usuario para siguientes accesos. Esta identificación se puede hacer de dos formas:

1. **BAKQ e Izenpe**
2. **Usuario y Contraseña de la Web**, dando de lata en la plataforma

Herriak • Buruntzaldeko eskaintza

BURUNTZALDEA
KIROLAK

BAZKIDEEN GUNEA

On-line zerbitzuak erabili ahal izateko, lehenik eta behin, aplikazioan altan eman behar duzu. Horretarako, bi bide dituzu:

- 1.- **BAKQ eta Izenpe** ziurtagiri digitalen bitartez: klikakututa **hemen**
- 2.- Behean duzun **Webgunean alta eman / Pasahitza berreskuratu** botoia sakatu.

Ondoren, datu batzuk eskatuko dizkizu (Kirol Zerbitzuko zure fitxarekin bat etorri beharko dira). Datu horiek egiaztatuta ondoren, zure emalera linka bidaliko dizu prozesua jerrailzeko. Emaila jasotakoan, linkan sakatu eta inprimaki bat zabalduko zaizu. Zure pasahitza sortu eta berretsi beharko duzu.

Sortua duzu Kirol Zerbitzuko On-line zerbitzuak erabiltzeko pasahitza

Ondoren, Zerbitzuko enpresa edo kudeaketaaren bat egin nahi izanez gero, NAN zenbakia letrak in eta zuk sortutako pasahitza sartu beharko dituzu.

Kodea/nan:

Pasahitza:

Ogoratu erabiltzailea

1.- BAKQ o Izenpe

Al hacer click en el enlace donde dice “Aquí”, nos guiará en función del tipo de certificado digital que tengamos:

izenpe

Euskadiko identifikazio elektronikoa

Gipuzkoako udal zerbitzu telematikoak / Servicios telemáticos municipales de Gipuzkoa-k bere autentifikazioa eskatzen du

Aukera ezazu hurrengo identifikazio sistema hauetatik zein erabili nahi duzun:

[BakQ nola eskatu?](#)



Usurbilgo Udala

USURBILGO JARDUERA FISIKO ETA KIROL ZERBITZUA

Si pulsamos el botón [B@KQ](#), nos debemos identificar mediante la siguiente pantalla:

GIPUZKOAKO UDAL ZERBITZU TELEMATIKOAK / X
SERVICIOS TELEMÁTICOS MUNICIPALES DE
GIPUZKOA (EJK ZURE AUTENTIKAZIOA
ESKATZEN DU

NAN / AIZ

PASAHTZA

Pasahtza ahaztu al zaizu?

JARRAITU

> Ez al duzu BakQ? Eska ezazu!
> Laguntza behar duzu

ee
izenpe

Si se pulsa los botones de Izenpe u otro certificado digital, nos podremos identificar pulsando el usuario que tengamos unido mediante tarjeta al ordenador:

Hautatu autentifikatzeko ziurtagiri bat

eidas2.izenpe.com:443 guneak zure kredentzialak behar ditu:

Ziurtagiriaren informazioa

Ados Utzi

2.- Utilizando Usuario/Contraseña Web

Si ya estamos dadas de alta, podremos acceder a nuestro espacio introduciendo nuestro DNI/código y contraseña, pudiendo realizar el trámite que deseemos. Si es la primera vez, debemos pulsar el botón “Registrarse”, rellenando el formulario correspondiente de manera que se creará nuestro perfil de persona usuaria.

ÁREA SOCIOS

Para poder utilizar los servicios on line hay que darse de alta en la aplicación. Para ello hay dos opciones:

- 1- Certificado **BakQ** e **Izenpe**: haz click [aquí](#)
- 2- Haz click en el botón **Alta en la web / Recuperar contraseña**.

A continuación, te solicitará introducir algunos datos (tienen que coincidir con los de tu ficha del Servicio Deportivo). Una vez confirmados los datos, se te enviará un email con un link.

Al hacer click en el link, se abrirá un formulario. Deberás crear una contraseña y confirmarla.

Ya has creado la contraseña para hacer reservas y otras gestiones en el servicio on line del Servicio Deportivo. Deberás incluir el DNI con letra y la contraseña que has creado.

Cod/DNI:

Pass:

Recordar Usuario

Registrarse Olvidé mi contraseña Validar



Usurbilgo Udala

USURBILGO JARDUERA FISIKO ETA KIROL ZERBITZUA

Tras elegir día/hora, nos aparecerá otra tabla en la que debemos confirmar la cita previa escogida:

AEROBICO

Fecha: 18/12/2020 07:00-08:00 9 Plazas Libres

Tarifa

Tarifa: SESION

Importe: 0.00

Forma de pago

Sin Importe

[← Volver](#) [✓ Reservar](#)

Una vez confirmada la opción, deberemos confirmar los datos personales para dicha reserva, aceptando los términos del aviso legal:

CITA PREVIA

Complete la siguiente información:

Nombre: [Redacted]

Apellidos: [Redacted]

DNI: [Redacted]

Dirección: CALLE [Redacted]

Cod.Poc: 48000

Localidad: USURBIL

Provincia: GIPUZKOA

Teléfono: [Redacted]

Móvil: [Redacted]

Email: [Redacted]

Acepto y conozco el aviso legal

[← Volver](#) [✓ Confirmar Reserva](#)

Una vez confirmada nos llegará un correo electrónico con los datos de la cita previa. En dicho correo aparecerá también un enlace para utilizar de manera directa en caso de tener que anular la cita por alguna causa de fuerza mayor (de esta forma la plaza queda automáticamente liberada para uso de otra persona usuaria).

Las personas que no sean socias podrán utilizar el sistema online para reservar su cita, debiendo abonar la tasa correspondiente en recepción antes de acceder a la instalación.