



Usurbilgo Udala

AUTO-COMPARTIDO USURBIL

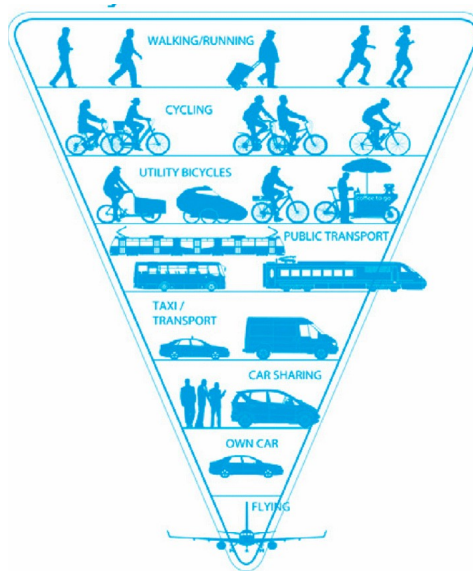




Usurbilgo Udala

Casi la mitad del consumo energético de Gipuzkoa (incluida la industria), 46%¹corresponde al transporte. En Usurbil, sin tener en cuenta la industria, el 64% de la energía se destina a la movilidad². Por lo tanto, nuestro modelo de movilidad repercute directamente en el consumo energético y en el medio ambiente. Pero ¿qué puede hacer un pueblo de 6.300 habitantes, para cambiar el modelo de movilidad?

Sin duda, debe primar la promoción de modelos activos de movilidad; priorizando el uso peatonal, la bicicleta o el transporte público. La jeraquía de los modelos de movilidad es clara.



El cambio repentino no es fácil y necesita tiempo para cambiar los espacios públicos y los hábitos personales. En ese camino, **el auto-compartido de Usurbil**, es un paso más. Sin emisiones y compartida, el Ayuntamiento utilizará para su día a día y a su vez, también estará disponible para la ciudadanía.

¹Borrador de la Estrategia de Sostenibilidad Energética de Gipuzkoa 2050

² Usurbilgo Energia Jasangarritasunerako 2008 ko Ekintza Plana.



Usurbilgo Udala

¿Qué es un auto-compartido?

El Auto-compartido es otra forma de disponer de un vehículo, un nuevo concepto de movilidad que impulsa un uso racional de los medios de transporte. Permite usar un vehículo cuando realmente lo necesitas sin ser titular de la misma. Mediante el auto-compartido, se minimizan los gastos de transporte tanto individual como colectivamente.

SOBRE EL SERVICIO DE AUTO-COMPARTIDO

¿En qué consiste el servicio de auto-compartido?

En alquilar un vehículo eléctrico a través de la app móvil VIVE, el cual se paga en función de las horas reservadas y kilómetros realizados.

¿Dónde está el vehículo?

El auto-compartido está en kale nagusia, frente al Ayuntamiento.

¿Quién lo puede utilizar?

El vehículo puede utilizar cualquiera que tenga más de 18 años y permiso de conducir en vigor, y siempre se cogerá y devolverá en su ubicación de Usurbil.

¿Cómo se da de alta en el servicio?

A través de la app móvil VIVE. Se debe de dar de alta como usuario (Foto, permiso de conducir, DNI y cuenta corriente) y ser aceptado. Una vez realizado estos pasos, se puede utilizar.

¿Cómo y cuándo se paga?



Usurbilgo Udala

El servicio se paga al realizar la reserva (1,5 €/hora)

El kilometraje se paga al finalizar la reserva (0,2 €/km)

La información sobre el pago y el contrato de alquiler del vehículo se recibe por mail.

¿Antes de alquilar el vehículo hay que pagar alguna fianza?

No, pero no exime de un uso responsable del vehículo.

Guía para el uso del vehículo eléctrico

En el vehículo está disponible un guía para el arranque del vehículo.

SOBRE LAS RESERVAS

¿Cómo se realiza una reserva?

A través de la app móvil VIVE (Android o iOS)

¿Cuándo puedo realizar la reserva?

En cualquier momento. Máximo 24 horas de reserva y no se puede hacer uso del vehículo 2 días seguidos.

¿Estoy asegurado?

Sí, tiene seguro a todo riesgo con una franquicia de 320 €.

Si el usuario tuviera algún percance o accidente, deberá pagar los daños, con una cuantía máxima de 320 €.

¿Si tengo un accidente qué debo hacer?

En ese caso de accidente se debe cumplimentar el parte europeo de accidente.



Usurbilgo Udala

Si el vehículo no puede desplazarse, se debe solicitar el servicio de asistencia en carretera (Tlf. 915 35 50 63) y seguir las indicaciones correspondientes.

Ante cualquier otro tipo de percance, llamar al teléfono de asistencia 911 639 481

¿Cómo se enciende el vehículo?

Acercarse al vehículo en la hora de reserva realizada y abrirlo con la aplicación del móvil. (bluetooth activado).

Una vez abierto, en la guía del usuario se especifican los pasos. (Apagar el cargador, quitar el cable). No se necesita llave.

¿Cuál es la duración mínima y máxima de cada reserva?

No existe una duración mínima de reserva.

El vehículo tiene una duración máxima de reserva de 24 horas y no se puede utilizarlo durante 2 días seguidos.

¿Cómo puedo cambiar una reserva?

Si es para alargar la reserva. Si nadie lo ha solicitado con antelación, se puede hacerlo a través de la aplicación VIVE. Si se quiere cancelar la reserva, antes de la hora de uso, se puede hacer, y solicitar la devolución del pago en el tlf. 911639481.

¿Se pueden consultar las reservas a través de la web?

De momento no, en breve se prevé que esté habilitado.

Toda la información sobre el contrato de alquiler realizado se recibirá en el mail.



Usurbilgo Udala

¿Qué sucede si la reserva se finaliza antes de lo esperado?

Se paga todo el tiempo de la reserva realizada, aunque no se utilice.

¿Qué sucede si devuelvo el vehículo más tarde que el tiempo reservado?

Se penaliza el uso inapropiado, y se paga el doble del coste de reserva realizado.

¿Puedo estacionar el vehículo en otro lugar, una vez finalizada la reserva?

No

¿Otra persona puede utilizar el vehículo?

No. Todo el gasto se imputa al usuario que ha realizado la reserva, también cualquier otro gasto o multas que pueda haber.

¿Con qué carga de batería está el vehículo?

Tras cualquier uso, el vehículo siempre se tiene que dejar en carga. (No tiene coste para el usuario). Por lo tanto cada vez que el vehículo esté estacionado, esta en carga.

En la aplicación se puede consultar que nivel de carga de batería tiene el vehículo.

¿Cómo cargo el vehículo cuando tengo la reserva realizada?

El auto-compartido de Usurbil, SOLO se puede cargar en su punto de carga de Usurbil. Con un uso habitual, tiene una autonomía de 450 Km. Por lo tanto el auto-compartido solo se puede utilizar en un radio de uso de 200 km. Es responsabilidad de cada usuario adecuar el uso a su autonomía.



Usurbilgo Udala

¿Si el móvil se queda sin batería?

Es necesario tener siempre el móvil cargado para hacer y finalizar la reserva y también para abrir y cerrar el vehículo.

En el vehículo se puede cargar el móvil (es recomendable llevar el cable de carga por si acaso).

Si el móvil se te ha quedado sin batería o lo has perdido:

- Carga la aplicación Vive en otro móvil con tu perfil.
- Sino, llama al tlf. 911 639 481

¿Cómo lo hago si no tengo internet el móvil?

Es necesario tener acceso a internet para realizar y finalizar las reservas, y también, para abrir y cerrar el vehículo. En caso de tener dudas, sobre disponibilidad de internet, se recomienda tener cargada la página de la app en el móvil, ya que de esta forma solo se necesita conexión bluetooth.

SOBRE EL VEHÍCULO

¿Cómo se abre?

A través de la app móvil VIVE.

¿Qué vehículo es el que se comparte?

Hyundai Kona eléctrico.

¿Qué autonomía tiene el vehículo?



Usurbilgo Udala

Con un uso habitual y carga de batería del 100%, 450 Km.

¿El vehículo tiene cable de carga?

Si en el maletero.

¿Qué tengo que hacer si el vehículo está sucio?

El vehículo se limpia cada 15 días. Si estuviera sucio, llamar al 911 639 481 y notificar la situación.

LA TARIFA

¿Qué coste tiene el servicio?

1,5 €/hora (36 €/día) + 0,2 €/km.

¿Qué incluye este coste?

El mantenimiento, electricidad, kilometraje y seguro. No incluye posible multas o infracciones que se puedan realizar o daños no incluidos en el seguro.

¿Están incluidos los peajes?

No

¿Qué sucede si hay alguna multa?

La administración de la app móvil VIVE identifica el usuario en ese momento, y la multa se le aplica directamente al usuario.